

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
**Решением Внеочередного общего**  
**собрания участников ООО МФК «Кредди»**  
**Протокол № 09/01/2024 от «09» января 2024г.**  
***Вступают в силу с «21» января 2024 года***



## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

### **ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА**

Настоящие Общие условия Договора потребительского микрозайма (далее – Общие условия) разработаны и утверждены Обществом с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая компания Кредди» (ООО МФК «Кредди»), именуемым далее – Займодавец или Общество, в одностороннем порядке в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 02.07.2010 N 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» в целях многократного применения при исполнении Договоров потребительского микрозайма, заключаемых в соответствии с Правилами предоставления потребительских микрозаймов ООО МФК «Кредди».

Настоящие Общие условия обязательны к применению для всех договоров потребительского микрозайма, заключенных Займодавцем с Заемщиками. К Общим условиям применяются положения ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, вследствие чего такие условия полностью принимаются Заемщиком в качестве неотъемлемой части Договора потребительского микрозайма.

ООО МФК «Кредди», зарегистрировано в государственном реестре микрофинансовых организаций 01.12.2017 г., регистрационный номер записи 17-030-45-008644.

ООО МФК «Кредди» является действующим членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» от 23.05.2018г. регистрационный номер в реестре членов 77000960.

Место нахождения ООО МФК «Кредди»: 109544, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ, Таганский, б-р Энтузиастов, д. 2, помещ. 7/7. Контактный номер телефона: 8 (800)707-86-65. Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [credy.ru](http://credy.ru).

Потребительский микрозаем под залог транспортного средства предоставляется Займодавцем Заёмщику при условии предоставления Заёмщиком обеспечения исполнения обязательства в виде залога. В соответствии с положениями статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» заключаемый между Займодавцем и Заёмщиком Договор потребительского микрозайма состоит из Индивидуальных условий Договора потребительского микрозайма (далее – Индивидуальные условия), согласованных Займодавцем и Заёмщиком в индивидуальном

порядке, и настоящих Общих условий, утвержденных Займодавцем в целях многократного применения. Настоящие Общие условия являются составной и неотъемлемой частью Договора потребительского микрозайма (далее – Договор), заключаемого Займодавцем с Заёмщиком. Настоящие Общие условия находятся в свободном беспрепятственном доступе и доступны любому лицу для ознакомления в сети Интернет на официальном сайте Займодавца.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Общих условиях нижеприведенные термины и определения толкуются следующим образом:

**Договор потребительского микрозайма/Договор/Оферта** – настоящий документ в совокупности с Индивидуальными условиями, составленный в виде оферты, т.е. в виде предложения Займодавца для Заёмщика заключить договор на указанных в предложении условиях путем его акцепта (принятия) Заёмщиком и содержащего все существенные условия Договора.

**Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Заёмщиком условий Оферты путем подписания Заемщиком Индивидуальных условий. Акцепт Оферты на иных, нежели предусмотрено настоящей Офертой условиях, не является акцептом (принятием) Оферты и не влечет признание Договора заключенным.

**Заемщик** – физическое лицо, обратившееся к Обществу с намерением получить, получающее или получившее потребительский микрозаем и отвечающее предъявляемым Обществом требованиям.

**Микрозаем – (сумма микрозайма)** – денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику на основании Договора потребительского микрозайма, в целях, не связанных с осуществлением Заемщиком предпринимательской деятельности.

**Онлайн-заем** - договор микрозайма, заключенный с использованием информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» или иным разрешенным законом способом, при котором взаимодействие Заемщика с Займодателем осуществляется дистанционно, и сумма микрозайма по которому предоставлена Заемщику в безналичной форме.

**Задолженность** – денежные средства, подлежащие уплате Заёмщиком Займодавцу по Договору потребительского микрозайма, включая сумму основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование микрозаймом, сумму начисленной неустойки (пени), судебные издержки и другие суммы, подлежащие взысканию в связи с неисполнением обязательств перед Займодавцем.

**Реструктуризация задолженности** - решение Займодавца в отношении задолженности Заемщика, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы микрозайма, рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения.

**Личный кабинет** - информационный ресурс, который размещен на официальном сайте ООО МФК «Кредди», позволяющий Заёмщику получать информацию об исполнении им своих обязанностей по Договору потребительского микрозайма, а также взаимодействовать с Займодавцем посредством обмена сообщениями с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

**Система дистанционного обслуживания (Система ДО)** – программно-технический комплекс, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [credy.ru](http://credy.ru) (далее по тексту также – «Личный кабинет»), обеспечивающий создание защищенной информационной системы, технология осуществления операций (сделок) на основании распоряжений Клиентов, передаваемых в Общество с использованием

телекоммуникационных систем взаимодействия и функционирующих на основе каналов связи сети «Интернет», и т.д. Система ДО предоставляет возможность Заемщику посредством использования электронной подписи (ЭП): составлять распоряжения на совершение операций в соответствии с действующим законодательством и Правилами; передавать Обществу заявления и сообщения; обмениваться с Обществом информацией; осуществлять с Обществом обмен электронными документами с применением в них ЭП, осуществлять обмен ЭД с другими участниками системы в случаях и порядке, предусмотренных Правилами и соглашением между участниками Системы ДО.

**Соглашение об использовании Аналога собственноручной подписи** - соглашение, определяющее условия использования аналогов собственноручной подписи в ходе обмена документами между Обществом и Заемщиками, присоединившимися к условиям Соглашения.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Заемщик присоединяется к Общим условиям в порядке, установленном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, ст. 5 Федерального закона "О потребительском кредите (займе)" от 21.12.2013 N 353-ФЗ, путем направления Анкеты-Заявления на выдачу потребительского микрозайма посредством Системы ДО.

2.2. Документы, предусмотренные Общими условиями, подписанные Сторонами с использованием электронной подписи в рамках Соглашения об использовании Аналога собственноручной подписи, обмен которыми осуществляется Сторонами с использованием Системы ДО, являются равнозначными, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу, аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Сторон, и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон.

2.3. Займодавец предоставляет Заёмщику денежные средства в размере и на условиях, предусмотренных Договором, а Заёмщик обязуется принять и возратить полученный микрозаем, уплатить проценты на сумму микрозайма и исполнить иные обязательства по Договору потребительского микрозайма в полном объеме.

2.4. Микрозаем предоставляется Заёмщику в рублях в сумме, согласованной Сторонами в Индивидуальных условиях. Заключая Договор потребительского микрозайма, Заёмщик подтверждает, что перед подписанием Индивидуальных условий Договора потребительского микрозайма, он ознакомился с Правилами предоставления потребительских микрозаймов (далее Правила) и Общими условиями Договора потребительского микрозайма.

2.5. Займодавец предоставляет сумму микрозайма Заёмщику путем безналичного перечисления денежных средств на счет, открытый на имя Заемщика в кредитной организации с использованием Системы быстрых платежей Банка России.

2.6. Моментом предоставления денежных средств Заемщику признается дата поступления денежных средств на счет Заемщика.

2.7. Договор потребительского микрозайма считается заключенным, если между сторонами договора достигнуто согласие по всем Индивидуальным условиям (акцепт Заёмщиком Индивидуальных условий Договора потребительского микрозайма посредством подписания Индивидуальных условий с помощью АСП путем введения SMS-кода полученного от Займодавца на номер телефона, используемый при регистрации личного кабинета, и при условии передачи суммы займа Заёмщику).

2.8. После заключения Договора потребительского микрозайма права и обязанности сторон регулируются Индивидуальными условиями и настоящими Общими условиями.

2.9. Микрозаем предоставляется на срок, и погашается в соответствии с Графиком Платежей, являющимся неотъемлемой частью Договора.

2.10. Расчёты между Займодавцем и Заёмщиком по Договору потребительского микрозайма производятся по московскому времени.

2.11. Микрозаем должен быть полностью погашен в последнюю дату платежа, указанную в Графике Платежей, размещенном в Личном кабинете Заёмщика.

2.12. Осуществляя платежи по Договору потребительского микрозайма, Заёмщик обязан указывать в качестве назначения платежа или иного аналогичного реквизита ФИО и номер Договора потребительского микрозайма. В случае неисполнения данной обязанности Заёмщик несёт риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением средств Займодавцем или невозможностью идентификации платежа в качестве поступившего от Заёмщика. В частности, обязанность Заёмщика по возврату микрозайма будет считаться неисполненной, если ввиду отсутствия указанной необходимой информации Займодавцу не удалось установить, что платёж поступил от конкретного Заёмщика в отношении заключённого с ним Договора потребительского микрозайма.

2.13. За пользование микрозаймом Заёмщик уплачивает Займодавцу проценты по ставке, указанной в Индивидуальных условиях. Проценты за пользование денежными средствами, выданными Заёмщику на основании Договора, начинают начисляться со дня, следующего за днем выдачи микрозайма и по день возврата микрозайма включительно.

2.14. Проценты уплачиваются Заёмщиком в соответствующие даты погашения части микрозайма, указанные в Графике Платежей, за фактическое количество дней использования микрозайма. При этом год принимается равным 365 или 366 дням, в соответствии с действительным количеством календарных дней в году. Под датой уплаты процентов понимается дата поступления Займодавцу причитающейся к уплате суммы процентов.

2.15. При предоставлении микрозайма и изменении условий по микрозайму Займодавец обязан рассчитать и довести до сведения Заемщика полную стоимость потребительского кредита (займа) по формуле согласно ст. 6 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». На момент заключения договора полная стоимость потребительского кредита (займа) не может превышать рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) соответствующей категории потребительского кредита (займа), применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть.

2.16. В расчет полной стоимости потребительского микрозайма включаются следующие платежи Заёмщика:

2.16.1. По погашению основной суммы долга по договору потребительского кредита (займа);

2.16.2. По уплате процентов по договору потребительского кредита (займа);

2.16.3. По оплате услуг (работ, товаров), в том числе по договору страхования, а также иным основаниям в пользу кредитора и (или) третьих лиц, если совершение заемщиком таких платежей, и (или) заключение (изменение) договора, предусматривающего уплату таких платежей, и (или) выражение заемщиком согласия на заключение (изменение) такого договора являются фактическими условиями предоставления потребительского кредита (займа) и (или) фактически влияют на условия договора потребительского кредита (займа), за исключением фактического влияния на условие о сумме потребительского кредита (займа) (лимите кредитования).

2.17. В расчет полной стоимости потребительского займа не включаются платежи, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Заёмщиком условий Договора потребительского микрозайма.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ**

#### ***3.1. Займодавец обязан:***

3.1.1. Перечислить сумму микрозайма на Счет Заемщика, открытый в валюте микрозайма, в порядке, установленном разделом 2 Общих условий.

3.1.2. В течение 7 (Семи) дней с даты возникновения у Заёмщика просроченной задолженности по Договору известить Заёмщика об этом способами, указанными в п. 16 Индивидуальных условий (по выбору Займодавца).

3.1.3. Обеспечить бесперебойное круглосуточное функционирование Сайта Займодавца.

3.1.4. Не разглашать информацию о Заёмщике, паролях и суммах платежей, кроме случаев, когда законодательством РФ предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации, уполномоченному на то органу власти, а также, если такая информация является общедоступной или раскрывается в соответствии с условиями Договора.

3.1.5. Хранить информацию о размещенных Заявлениях Заемщика и заключенных договорах потребительского микрозайма и приложения к ним в соответствии с действующим законодательством.

3.1.6. Передать всю имеющуюся информацию, входящую в состав кредитной истории Заемщика, в бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, во исполнение Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».

3.1.7. Предоставить Заемщику с соблюдением требований, установленных ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», информацию о полной стоимости потребительского кредита (займа), а также уточненный график платежей по Договору потребительского микрозайма, если такой график ранее предоставлялся Заемщику, в следующих случаях:

1) изменение Договора потребительского микрозайма, предусматривающее увеличение процентной ставки;

2) изменение Договора потребительского микрозайма, в результате которого Индивидуальные условия будут соответствовать категории потребительского кредита (займа), отличной от категории потребительского кредита (займа), которой соответствовал такой потребительский кредит (заем) до изменения Договора потребительского микрозайма;

3) уплата Заемщиком платежей, указанных в пункте 3 части 4 статьи 6 Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;

4) иные случаи, установленные Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

### **3.2. Займодавец вправе:**

3.2.1. Действуя по собственному усмотрению, предоставить отсрочку возврата микрозайма при условии полной оплаты Заемщиком процентов за пользование микрозаймом, подлежащих уплате Заёмщиком на дату предоставления Займодавцем Заёмщику отсрочки возврата микрозайма.

3.2.2. В случае если в п. 13 Индивидуальных условий Заёмщиком (в соответствии с Заявлением Заёмщика) дано согласие на уступку Займодавцем своих прав (требований) к Заёмщику Займодавец вправе без ограничений уступить полностью или частично свои права по настоящему Договору любым по выбору Займодавца третьим лицам, при этом Займодавец вправе раскрывать таким третьим лицам необходимую для совершения такой уступки информацию, в том числе информацию о Займе, Заёмщике (его персональные данные) и его задолженности, а также предоставить такому третьему лицу соответствующие документы, в том числе настоящий Договор и документы, подтверждающие его заключение.

3.2.3. При условии, что это не повлечёт за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заёмщика по Договору потребительского микрозайма:

- уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, предусмотренную Индивидуальными условиями,
- уменьшить или отменить плату за оказание услуг (выполнение работ, приобретение товаров), предусмотренных Индивидуальными условиями,
- уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени), а также изменить Общие условия договора потребительского микрозайма.

Займодавец доводит до сведения Заёмщика такие изменения, а в случае изменения размера предстоящих платежей – предоставляет Заёмщику информацию о предстоящих платежах в Графике платежей.

3.2.4. Займодавец вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор потребительского микрозайма и/или потребовать досрочного возврата основного долга по микрозайму, уплаты причитающихся процентов (за фактический срок использования микрозайма) и предусмотренных Договором потребительского микрозайма неустоек, возмещения убытков Займодавца, погашения иной задолженности по Договору микрозайма в полном размере при наступлении какого-либо из нижеперечисленных обстоятельств:

- нарушение Заемщиком условий Договора потребительского микрозайма в отношении сроков возврата сумм основного долга по Договору потребительского микрозайма и/или уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восемьдесят) календарных дней. В этом случае Займодавец направляет Заемщику уведомление, в порядке, предусмотренном Договором, с требованием вернуть оставшуюся сумму микрозайма и сумму начисленных процентов в срок не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента направления такого уведомления;

- нарушение Заемщиком условий Договора потребительского микрозайма, заключенного на срок менее чем 60 (Шестьдесят) календарных дней, в отношении сроков возврата сумм основного долга по Договору потребительского микрозайма и/или уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (Десять) календарных дней. В этом случае Займодавец направляет Заемщику уведомление с требованием вернуть оставшуюся сумму микрозайма и сумму начисленных процентов в срок не позднее 10 (Десяти) календарных дней с момента направления такого уведомления;

- невыполнение Заемщиком предусмотренных Договором потребительского микрозайма обязанностей по обеспечению возврата микрозайма;

- утрата обеспечения по микрозайму и/или ухудшение его условий по обстоятельствам, за которые Займодавец не отвечает, в том числе, но не ограничиваясь: (вне зависимости от наличия вины Заемщика) если транспортное средство по Договору залога похищено, или утрачено, в том числе по причине полной конструктивной гибели, или право собственности Заемщика на него прекращено;

- если Заемщик без предварительного письменного согласия Займодавца передал транспортное средство в последующий залог или совершил действие (допустил бездействие), влекущее обременение транспортного средства иным образом;

- если Заемщик без предварительного письменного согласия Займодавца совершил какую-либо сделку по отчуждению прав собственности на транспортное средство и / или распоряжению транспортным средством (включая, но, не ограничиваясь, куплю-продажу, дарение, передачу в аренду, передачу в безвозмездное пользование);

- выбытие предмета залога из владения Залогодателя не в соответствии с условиями Договора залога;

- совершение Залогодателем действий, которые могут повлечь утрату предмета залога по Договору залога или уменьшение его стоимости, непринятие Залогодателем мер, необходимых для обеспечения сохранности предмета залога;

- совершение Залогодателем действий, которые препятствуют осуществлению Займодавцем своего права проверять по документам и фактически наличие, состояние (в том числе техническое состояние) и условия хранения (содержания) предмета залога или которые нарушают указанное право.

3.2.5. Вносить изменения в Общие условия Договора потребительского микрозайма при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по Договору. Изменения, внесенные Займодавцем в Общие условия договора потребительского микрозайма, считаются неотъемлемой частью договора микрозайма, имеют юридическую силу для Заемщика с момента их акцепта последним. Акцептом Заемщика признается (в зависимости от того какое событие наступит ранее): непредставление Заемщиком заявления о расторжении договора потребительского микрозайма в течение 3 (трех) календарных дней с момента уведомления Заемщика об изменениях в порядке предусмотренном Общими условиями; совершение Заемщиком, в течение вышеуказанного срока, любого действия в Системе ДО (вход в Систему ДО и прочее); совершение операции по погашению.

3.2.6. Отказать Заёмщику в установлении деловых отношений, а также отказать в выполнении распоряжения Заёмщика о совершении операции по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами Банка России.

### **3.3. Заемщик обязан:**

3.3.1. Заемщик возвратить полученный микрозаем, уплатить проценты на сумму микрозайма и исполнить иные обязательства по Договору потребительского микрозайма в полном объеме не позднее дня (даты), указанного в п.2 Индивидуальных условий.

3.3.2. В течение 3 (Трех) дней уведомить Займодавца способами, указанными в п. 16 Индивидуальных условий, о наступлении следующих событий:

- ограничение дееспособности Заемщика;
- признание Заемщика недееспособным;
- предъявление в отношении Заемщика судебных исков (в уведомлении, направленном Заемщиком Займодавцу, должна быть представлена информация о наименовании суда, предмете, основании и сумме иска);
- предъявление компетентным органом Заемщику обвинения в совершении преступления;
- получение от третьего лица копии заявления, содержащего обращение к суду о признании Заемщика несостоятельным (банкротом) / уведомления о намерении обратиться с заявлением о признании Заемщика несостоятельным (банкротом);
- появление иных обстоятельств, способных повлиять на исполнение Заемщиком обязательств по микрозайму.

3.3.3. Уведомить Займодавца по Системе ДО в случае изменения любых данных, сообщенных Займодавцу при заключении Договора, в том числе персональных данных, а также об изменении номера телефона не позднее рабочего дня, следующего за днем возникновения таких изменений, обстоятельств, событий, и в указанный срок представить документы (их копии, заверенные надлежащим образом), подтверждающие такие изменения, обстоятельства, события.

3.3.4. Не уступать третьим лицам свои права по Договору без согласия Займодавца.

3.3.5. В случае возникновения каких-либо обстоятельств, вследствие которых Заемщик не сможет лично исполнять свои обязательства по Договору, обеспечить их надлежащее исполнение через посредничество своего представителя, действующего от имени Заемщика на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3.6. В случае направления Займодавцем уведомления о досрочном взыскании микрозайма, в дату, указанную в уведомлении, но не позднее чем через 30 (Тридцати) дней с момента направления Займодавцем данного уведомления, перечислить Займодавцу

указанную в нем сумму задолженности по Договору, включая сумму микрозайма, начисленных процентов, штрафов и пеней.

В случае направления Займодавцем уведомления о досрочном взыскании микрозайма по Договору потребительского микрозайма, заключенному на срок менее чем 60 (Шестьдесят) календарных дней, в дату, указанную в уведомлении, но не позднее чем через 10 (Десяти) дней с момента направления Займодавцем данного уведомления, перечислить Займодавцу указанную в нем сумму задолженности по Договору, включая сумму микрозайма, начисленных процентов, штрафов и пеней.

3.3.7. Самостоятельно, ежедневно, посредством использования Сайта и/или в Системе ДО, знакомиться с информацией, касающейся обслуживания по Договору и/или интересоваться изменениями платежных реквизитов Займодавца, изменениями, вносимыми в Договор (Общие условия и т.п.), а также иными условиями осуществления обслуживания Заемщиков.

3.3.8. Самостоятельно, ежедневно проверять Сайт, Систему ДО и Портативное устройство на наличие юридически значимой информации (в том числе: просматривать документы на Сайте, проверять ленту операций в Системе ДО; следить за полученной информацией в Системе ДО; проверять Систему ДО и Портативное устройство на наличие СМС-сообщений и/или любых иных уведомлений, направленных Займодавцем).

3.3.9. Заменить предмет залога на иное транспортное средство в соответствии с договором залога.

3.3.10. Заёмщик обязан предоставлять Займодавцу только достоверные данные, включая персональные данные.

3.3.11. Не предоставлять возможность пользования своей учётной записью и своим Личным кабинетом третьим лицам.

3.3.12. Заёмщик обязуется признавать документы в электронном виде, составленные Займодавцем и Заёмщиком (заявления, договоры, акты и др.), как документы, составленные в простой письменной форме в соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ и п. 2 ст. 434 ГК РФ.

#### **3.4. Заемщик вправе:**

3.4.1. Заёмщик вправе отказаться от получения микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Займодавца, в период с момента подписания Заёмщиком Договора и до получения Заёмщиком денежных средств.

3.4.2. При заключении Договора Заёмщик вправе запретить Займодавцу уступать третьим лицам права (требований) по Договору, о чем вносятся соответствующие изменения в пункт 13 Индивидуальных условий договора потребительского займа.

3.4.3. Заёмщик в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты получения микрозайма имеет право досрочно вернуть всю сумму микрозайма или её часть без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования суммой микрозайма.

3.4.4. В случае полного исполнения обязательств по Договору запрашивать справку об исполнении обязательств по нему.

3.4.5. Получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату, сведения о размере текущей задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей, заверенные копии Индивидуальных условий, настоящих Общих условий, документа подтверждающего выдачу займа, согласия, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности; получить график платежей, информацию о структуре и размере текущей задолженности.

3.4.6. Обратиться к Займодавцу с заявлением о реструктуризации задолженности.

3.4.7. Обратиться к Займодавцу с требованием о предоставлении льготного периода.

3.5. Займодавец не вправе требовать от Заемщика уплаты по Договору платежей, не указанных в Индивидуальных условиях.

3.6. Не допускается взимание Займодавцем вознаграждения за исполнение обязанностей, возложенных на него нормативными правовыми актами Российской



Федерации, а также за услуги, оказывая которые Займодавец действует исключительно в собственных интересах и в результате предоставления, которых не создается отдельное имущественное благо для Заемщика.

#### 4. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ МИКРОЗАЙМА

4.1. Заёмщик погашает платежи по Договору в сроки, установленные Графиком платежей, указанном в Договоре, в безналичном порядке, любым возможным способом (через кредитные организации, платежные терминалы, включая использование электронных систем оплаты, и другими возможными способами в соответствии с законами Российской Федерации), с обязательным указанием номера Договора и ФИО Заемщика в назначении платежа. В случае погашения задолженности, с помощью услуг третьих лиц, у которых отсутствуют договоренности с Займодавцем, оплата комиссий за перевод денежных средств производится за счет Заемщика.

4.2. При осуществлении любых расчетов, предусмотренных Договором, средства, зачисленные на счета в целях исполнения обязательств Заемщика по Договору на конец рабочего дня, считаются поступившими в тот же рабочий день, а средства, зачисленные на счета Займодавца после 24:00 часов по московскому времени такого рабочего дня, считаются поступившими на следующий день.

4.3. Возврат суммы микрозайма и уплата начисленных процентов за пользование микрозаймом происходит одновременно в день, определенный в Индивидуальных условиях Договора потребительского микрозайма (*Краткосрочный потребительский микрозайм без обеспечения*). Основной долг и проценты за пользование микрозаймом, начисленные Займодавцем, уплачиваются Заемщиком ежемесячно в Дату платежа, в соответствии с Графиком платежей, и в день окончательного погашения микрозайма, если иной порядок не установлен в Индивидуальных условиях, в валюте Договора.

4.4. Индивидуальными условиями может быть предусмотрен иной способ и порядок погашения основного долга и уплаты процентов за пользование микрозаймом, иной способ определения размера ежемесячных платежей, в том числе при предоставлении Заемщику отсрочки по основному долгу, предусматривающей обязательность уплаты в Дату платежа начисленных за предшествующий процентный период процентов за пользование микрозаймом, без необходимости возвращать часть основного долга в течение согласованного Сторонами периода.

4.5. За пользование микрозаймом Заемщик уплачивает Займодавцу проценты. Размер процентной ставки за пользование микрозаймом или порядок ее определения устанавливаются индивидуально и указываются в Индивидуальных условиях.

4.6. Проценты за пользование микрозаймом начисляются Займодавцем на фактический остаток задолженности (задолженности по основному долгу) на начало операционного дня, начиная со дня, следующего за днем заключения Договора (включительно), по день погашения задолженности по нему (включительно). Проценты начисляются Займодавцем ежедневно и в день окончательного погашения микрозайма. Каждый процентный период, кроме первого и последнего, исчисляется как период с даты, следующей за датой ежемесячного платежа (включительно) предыдущего календарного месяца, по дату ежемесячного платежа (включительно) текущего календарного месяца. Первый процентный период определяется как период между датой, следующей за датой предоставления микрозайма (включительно), и датой ежемесячного платежа (включительно) текущего календарного месяца. Последний процентный период определяется как период с даты, следующей за последней датой ежемесячного платежа (включительно), по дату возврата микрозайма/дату досрочного полного погашения задолженности (включительно).

4.7. Платеж по Договору считается погашенным, если сумма фактически поступила на счет Займодавца в полном объеме не позднее даты, указанной в Графике платежей. Если платеж, не являющийся платежом по досрочному погашению, поступил от Заёмщика ранее срока, установленного Графиком платежей, то обязанность Заёмщика по внесению очередного платежа будет считаться исполненной им в дату, указанную в Графике платежей.

4.8. В случае безналичного перечисления Заемщиком денежных средств в погашение задолженности по Договору из других кредитных организаций или партнеров банка все риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств не по вине Займодавца, принимает на себя Заемщик. Настоящим Заемщик понимает и соглашается с тем, что Займодавец не имеет возможности контролировать или регулировать сроки поступления денежных средств от третьих лиц. Во избежание задержки платежа, Займодавец рекомендует вносить денежные средства в счет выплаты задолженности заблаговременно.

4.9. В случае, если дата очередного платежа, указанная в Графике платежей, приходится на нерабочий день, то очередной платеж погашается в первый рабочий день, следующий за нерабочим днем. Все остальные даты очередных платежей, указанные в Графике платежей, остаются прежними.

4.10. При недостаточности денежных средств для полного исполнения обязательств Заёмщика по Договору, порядок погашения задолженности производится в соответствии с ч. 20 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с ч. 21 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором потребительского микрозайма.

Очередность погашения задолженности Заемщика не может быть изменена сторонами Договора потребительского микрозайма.

## **5. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ МИКРОЗАЙМА**

5.1. Заемщик в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней с даты получения потребительского микрозайма имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского микрозайма или ее часть без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования микрозаймом.

5.2. После истечения указанного периода времени досрочный возврат микрозайма осуществляется Заемщиком после предварительного уведомления об этом Займодавца в срок, указанный в п. 5.3 настоящих Общих условий (если Индивидуальными условиями, согласованными сторонами, не указан более короткий срок).

5.3. Заемщик имеет право вернуть досрочно Займодавцу всю сумму полученного микрозайма или ее часть, уведомив об этом Займодавца не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до дня возврата потребительского займа, если более короткий срок не установлен Индивидуальными условиями.

5.4. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части Заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по Договору потребительского микрозайма на возвращаемую сумму/часть суммы потребительского микрозайма включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы/части суммы потребительского займа или ее части.

5.6. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы потребительского микрозайма или ее части в соответствии с п. 5.3. настоящих Общих условий Займодавец в течение 5 (Пяти) календарных дней со дня получения уведомления исходя из досрочно возвращаемой суммы потребительского микрозайма обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования потребительским микрозаймом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Займодавца о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию.

5.7. При частичном досрочном погашении микрозайма График погашения пересчитывается таким образом, что размер ежемесячного платежа уменьшается, при этом срок, на который предоставлен заем, не меняется.

5.8. В Индивидуальных условиях Заемщиком и Займодавцем могут быть согласованы иные процедуры и сроки досрочного возврата микрозайма при условии их соответствия действующему законодательству.

5.9. Заемщик принимает на себя риски задержки платежей при перечислении денежных средств в пользу Займодавца через третьих лиц. Во избежание задержки платежа, Займодавец рекомендует вносить денежные средства в счет выплаты задолженности заблаговременно.

5.10. Заемщик, при осуществлении исполнения обязанности по Договору, самостоятельно уплачивает комиссии, а также несет иные издержки, связанные с исполнением Договора. В частности, за свой счет несет обязанность по уплате комиссий, которые могут начисляться банками, платежными агентами и иными третьими лицами согласно их условиям обслуживания в связи с перечислением средств Займодавцу.

5.11. Бесплатным способом исполнения обязательств Заемщика по Договору является перечисление Заемщиком денежных средств в безналичном порядке по реквизитам Займодавца, указанным в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа. В случае если при исполнении обязательств посредством Бесплатного способа Заемщик понес дополнительные расходы (комиссии и иные платежи, взимаемые сторонними организациями), такие расходы подлежат возмещению Займодавцем, по заявлению Заемщика с приложением подтверждающих документов.

## **6. РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

6.1. В случае возникновения просроченной задолженности по Договору потребительского микрозайма Заемщик (его правопреемник, представитель) вправе обратиться к Займодавцу с заявлением о реструктуризации задолженности.

6.2. В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по Договору потребительского микрозайма, Займодавец обязан рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы в порядке, установленном настоящим разделом Общих условий.

6.3. Займодавец рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности Заемщика по Договору потребительского микрозайма в следующих случаях, наступивших после получения Заемщиком суммы потребительского микрозайма:

- 1) смерть Заемщика;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью Заемщику или его близких родственников;
- 3) присвоение Заемщику инвалидности 1-2 группы после заключения Договора потребительского микрозайма;
- 4) тяжелое заболевание Заемщика, длящееся не менее 21 (Двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (Четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании Заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;

6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (Пятисот тысяч) рублей Заемщиком по Договору потребительского микрозайма;

7) потеря работы или иного источника дохода Заемщиком в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если Заемщик имеет несовершеннолетних детей либо семья Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;

8) обретение Заемщиком статуса единственного кормильца в семье;

9) призыв Заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации;

10) вступление в законную силу приговора суда в отношении Заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;

11) произошедшее не по воле Заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода Заемщика и (или) его способность исполнять обязательства по Договору потребительского микрозайма.

6.4. Указанные в пункте 6.3. настоящего раздела Общие условия факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями, если иное решение не принято Займодавцем. Заемщику необходимо предоставить подтверждающие документы вместе с заявлением о реструктуризации. Займодавец вправе запросить недостающие документы у Заемщика в случае, если заявление о реструктуризации было направлено без указанных документов и Займодавцем не принято решение о рассмотрении заявления о реструктуризации без представления документов.

6.5. По итогам рассмотрения заявления Заемщика о реструктуризации Займодавец принимает решение о реструктуризации задолженности по Договору потребительского микрозайма либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет Заемщику ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в срок не позднее 12 (Двенадцати) рабочих дней с даты получения Займодавцем заявления Заемщика о реструктуризации.

6.6. В случае принятия Займодавцем решения о реструктуризации задолженности по Договору потребительского микрозайма, в ответе Заемщику Займодавец предлагает Заемщику заключить соответствующее соглашение между Займодавцем и Заемщиком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

### ***(Для потребительских микрозаймов под залог транспортного средства)***

7.1. В обеспечение исполнения обязательств по Договору потребительского микрозайма Залогодатель (он же – Заёмщик) передаёт в залог Залогодержателю (он же – Займодавец) принадлежащее ему на праве собственности транспортное средство (далее – ТС) в порядке и на условиях, предусмотренных Условиями обеспечения исполнения обязательств Заемщика/Залогодателя (Договором залога). Договор залога заключается посредством его подписания Заемщиком/Залогодателем с помощью АСП путем введения SMS-кода полученного от Займодавца на номер телефона, используемый при регистрации личного кабинета.

7.2. ТС остаётся у Залогодателя в его владении и пользовании.

7.3. Залогодатель имеет право:

7.3.1. Пользоваться ТС в соответствии с его целевым назначением и получать доходы от ТС, обеспечивая его сохранность.

7.3.2. Прекратить обращение взыскания на ТС в любое время до момента его реализации посредством исполнения обеспеченных залогом обязательств или той их части, исполнение которой просрочено.

7.4. Залогодатель обязан:

7.4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору потребительского микрозайма, угрозы такого неисполнения, по требованию Залогодержателя прекратить использование ТС и обеспечить его сохранность на автомобильной стоянке, машино-месте, в гараже, ином месте, позволяющем хранить ТС.

7.4.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору потребительского микрозайма, угрозы такого неисполнения, обратиться к Залогодержателю с предложением о реализации ТС по договору купли-продажи третьим лицам либо, лицам, предложенным Залогодержателем.

7.5. Залогодержатель имеет право:

7.5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства по Договору потребительского микрозайма получить удовлетворение из стоимости ТС преимущественно перед другими кредиторами Залогодателя.

7.5.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства по Договору потребительского микрозайма, угрозы такого неисполнения, нарушения Залогодателем условий Договора потребительского микрозайма, условий Договора залога:

- приостановить право распоряжения Залогодателем ТС путём наложения на ТС своих знаков, свидетельствующих о залоге, до устранения нарушения;
- требовать от Залогодателя обеспечить сохранность ТС на автомобильной стоянке, машино-месте, в гараже, ином месте, позволяющем хранить ТС;
- требовать от Залогодателя реализации ТС по договору купли-продажи третьим лицам либо, лицам, предложенным Залогодержателем.

7.5.3. Иные условия, права и обязанности Залогодателя и Залогодержателя содержатся в Договоре залога.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. При несвоевременном перечислении Заемщиком денежных средств в счет погашения микрозайма и/или уплаты процентов за пользование микрозаймом, Заемщик обязуется уплатить Займодавцу неустойку в размере:

▪ 18,25 % (Восемнадцать целых двадцать пять сотых процента) годовых (при условии фактических календарных дней в году 365)

или

▪ 18,30% (Восемнадцать целых тридцать сотых процента) годовых (при условии фактических календарных дней в году 366) от суммы фактически просроченной задолженности по выплате основного долга и уплате процентов на сумму микрозайма в период с даты просрочки по день фактического выполнения обязательства;

▪ в период ненадлежащего исполнения обязательств по Договору потребительского микрозайма, когда Займодавцем не начисляются проценты, меры ответственности по Договору потребительского микрозайма, а также платежи за услуги, оказываемые Займодавцем Заемщику (за работы, выполняемые Займодавцем для Заемщика, либо за реализацию Займодавцем товаров Заемщику) за отдельную плату по Договору потребительского микрозайма, 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств, после того как фиксируемая сумма платежей достигнет 15 процентов от суммы микрозайма (максимальное допустимое значение фиксируемой суммы платежей).

8.3. Выплата неустойки не освобождает Стороны от выполнения обязанностей, предусмотренных Договором.

## **9. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. Стороны будут прилагать все усилия к тому, чтобы решать все разногласия и споры, связанные с настоящим Договором, путем переговоров.

9.2. Не нарушая прав Сторон на судебную защиту, Заемщик и Займодавец в целях взаимной защиты интересов договорились, что связанные с настоящим Договором споры при невозможности их разрешения путем переговоров предварительно должны быть рассмотрены в претензионном порядке, (путем предъявления письменной претензии телеграммой, заказным письмом, иным способом, обеспечивающим фиксацию отправки), которую противоположная сторона должна рассмотреть в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты её отправки.

9.3. В случае не разрешения спора в претензионном порядке, в т.ч. в связи с истечением срока рассмотрения претензии, споры и разногласия по договору по искам и заявлениям Займодавца разрешаются в суде субъекта Российской Федерации по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить договор). Стороны признают местом получения Заемщиком оферты, место заключения Договора. Местом заключения Договора признается место нахождения Займодавца. Спор подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Займодавца.

## **10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

10.1. Условия настоящего Договора и соглашений к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению.

10.2. Стороны обязуются принять все необходимые меры для того, чтобы без предварительного согласия другой стороны не информировали третьих лиц о деталях данного Договора и приложений к нему, за исключением случаев, когда в соответствии с настоящим Договором сторона вправе сообщить указанные сведения третьему лицу без согласия другой стороны.

10.3. Заемщик гарантирует подлинность предоставленных Займодавцу сведений и документов.

## **11. ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ**

11.1. Стороны признают, что все документы, составленные между Сторонами в электронном виде, имеют такую же юридическую силу для Сторон, как и документы, составленные на бумажных носителях и заверенные собственноручными подписями Сторон, т. е. совершённые в простой письменной форме.

11.2. Стороны, каждая со своей стороны, обязуются принимать меры по обеспечению безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется на Сайте Займодавца.

11.3. В случае возникновения споров о факте получения одной из Сторон какого-либо электронного сообщения бремя доказательства лежит на Стороне, не соглашающейся с фактом получения электронного сообщения.

11.4. Займодавец имеет право запросить дополнительную информацию о Заёмщике с целью соблюдения действующего законодательства и/или для принятия решения о предоставлении микрозайма.

## **12. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ДОСРОЧНОГО РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

12.1. Внесение изменений (дополнений) в Договор допускается по обоюдному согласию Сторон, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

12.2. Заёмщик имеет право в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты получения потребительского микрозайма досрочно вернуть всю сумму потребительского микрозайма без предварительного уведомления Заимодавца с уплатой процентов за фактический срок кредитования. В остальных случаях, Заемщик имеет право вернуть досрочно Заимодавцу всю сумму полученного потребительского микрозайма, письменно уведомив об этом Заимодавца, не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты возврата микрозайма с уплатой процентов за фактический срок пользования микрозаймом. Штрафные санкции за досрочный возврат микрозайма не взимаются.

12.3. Заимодавец вправе требовать от Заемщика досрочного возврата микрозайма, начисленных процентов за пользование микрозаймом, а также пени в случае нарушения сроков возврата микрозайма и уплаты процентов на него, и досрочного расторжения Договора потребительского микрозайма если Заемщик не исполнит или исполнит ненадлежащим образом:

- обязанность в срок возвращать микрозаем и уплачивать начисленные на него проценты;

- обязанностей по обеспечению возврата микрозайма, в случае:

- утраты обеспечения по микрозайму и/или ухудшения его условий по обстоятельствам, за которые Заимодавец не отвечает, в том числе, но не ограничиваясь: (вне зависимости от наличия вины Заемщика) если транспортное средство по Договору залога похищено, или утрачено, в том числе по причине полной конструктивной гибели, или право собственности Заемщика на него прекращено;

- если Заемщик без предварительного письменного согласия Заимодавца передал транспортное средство в последующий залог или совершил действие (допустил бездействие), влекущее обременение транспортного средства иным образом;

- если Заемщик без предварительного письменного согласия Заимодавца совершил какую-либо сделку по отчуждению прав собственности на транспортное средство и / или распоряжению транспортным средством (включая, но, не ограничиваясь, куплю-продажу, дарение, передачу в аренду, передачу в безвозмездное пользование);

- выбытия предмета залога из владения Залогодателя не в соответствии с условиями Договора залога;

- совершения Залогодателем действий, которые могут повлечь утрату предмета залога по Договору залога или уменьшение его стоимости, непринятие Залогодателем мер, необходимых для обеспечения сохранности предмета залога;

- совершения Залогодателем действий, которые препятствуют осуществлению Заимодавцем своего права проверять по документам и фактически наличие, состояние (в том числе техническое состояние) и условия хранения (содержания) предмета залога или которые нарушают указанное право.

12.4. Заимодавец в случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского микрозайма в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней Заимодавец вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского микрозайма вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора потребительского микрозайма, направив письменное уведомление Заемщику и установив срок возврата оставшейся суммы потребительского микрозайма в количестве 30 (Тридцати) календарных дней с момента направления уведомления Заимодавцем.

Заимодавец в случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского микрозайма, заключенного на срок менее чем 60 (Шестьдесят) календарных дней, в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов

продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (Десять) календарных дней Заимодавец вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского микрозайма вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора потребительского микрозайма, направив письменное уведомление Заемщику и установив срок возврата оставшейся суммы потребительского микрозайма в количестве 10 (Десяти) календарных дней с момента направления уведомления Заимодавцем.

12.5. В случае предъявления Заимодавцем требования о досрочном возврате микрозайма, начисленных процентов, пени в случае нарушения сроков возврата займа и уплаты процентов на него, Заемщик обязан исполнить такое требование не позднее срока, установленного Заимодавцем в соответствующем требовании.

12.6. При этом уведомление Заемщика о досрочном возврате Задолженности, расторжении Договора, осуществляется через Личный кабинет, либо иным способом по усмотрению Заимодавца, используя при этом способы обмена информацией согласованные в Индивидуальных условиях.

12.7. Договор потребительского микрозайма может быть расторгнут в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

### **13. ФОРС-МАЖОР**

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение стало невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К таким обстоятельствам не относятся утрата Заёмщиком работы, существенное уменьшение доходов Заёмщика и т.п. события.

13.2. В любом случае, при наступлении обстоятельств, указанных в п. 13.1. Условий, каждая сторона должна без промедления (не позднее 5 (Пяти) календарных дней с момента наступления указанных обстоятельств) известить о них доступным способом другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по Договору. При отсутствии извещения со стороны Заёмщика об обстоятельствах, которые могут повлиять на надлежащее исполнение им обязательств по возврату суммы микрозайма и процентов по нему в сроки, указанные выше, Заёмщик лишается возможности ссылаться на эти обстоятельства.

13.3. Если сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п. 13.2. Условий, то она обязана возместить второй стороне понесенные ею убытки.

13.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 13.1., и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора.

### **14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

14.1. В соответствии со ст. 444 ГК РФ Договор признается заключенным в месте нахождения юридического лица, направившего оферту, т.е. по адресу место нахождения Заимодавца. Место нахождения Заимодавца: 109544, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ, Таганский, б-р Энтузиастов, д. 2, помещ. 7/7.

14.2. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Заёмщик исходил при заключении Договора, Заёмщик принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Заёмщиком обязательств по Договору.



14.3. Стороны соглашаются с тем, что в случае если при исполнении Заёмщиком условий настоящего Договора Заёмщиком будет уплачена Займодавцу сумма денежных средств в размере большем, чем необходимо для погашения полной суммы денежных обязательств (задолженности) перед Займодавцем по Договору, в результате чего обязательства Заёмщика по Договору будут исполнены в полном объёме и при этом у Займодавца останутся денежные средства, излишне уплаченные Заёмщиком по Договору, Стороны будут руководствоваться правилами, установленными настоящим пунктом.

В случае, указанном в абзаце первом настоящего пункта, Займодавец вправе вернуть Заёмщику сумму излишне уплаченных денежных средств за вычетом расходов Займодавца, необходимых для перечисления (выдачи) Заёмщику указанных денежных средств. Возврат излишне уплаченных Заёмщиком денежных средств осуществляется Займодавцем способом, аналогичным способу предоставления Займа по настоящему Договору. Стороны также соглашаются с тем, что Займодавец в случае наличия у него излишне уплаченных в рамках настоящего Договора денежных средств вправе осуществить зачёт данных денежных средств в счёт исполнения Заёмщиком денежных обязательств по иным договорам микрозайма с Займодавцем.

14.4. Решение о предоставлении Займа/об отказе в выдаче Займа, о произошедшей переуступке третьим лицам прав требования Займодавца к Заемщику доводится до сведения Заемщика одним из способов по выбору Займодавца: посредством Системы ДО; путем направления СМС-сообщений или в устной форме сотрудником Общества по номеру телефона Заемщика; иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации и/или Договором, для информирования Заемщика и/или направления юридически значимых сообщений.

14.5. Если иное не предусмотрено Договором, все письма, уведомления, извещения и иные сообщения направляются Займодавцем Заемщику посредством Системы ДО, либо с использованием следующих средств связи: электронная почта, рассылка сообщений по телефону (в том числе посредством направления СМС-сообщений или голосовых сообщений автоинформатора по мобильному и другим телефонам), аудиосообщения, радиотелефонная связь (обычный звонок по телефону) и иные электронные средства связи, услуги службы доставки (DHL, Почта России, заказные письма с уведомлением о вручении и т.п.).

14.6. Займодавец, с целью ознакомления Заемщиков с изменениями в Договоре, вправе доводить информацию до Заемщиков (уведомлять Заемщиков об изменениях в Договоре) одним или несколькими способами:

- размещение соответствующей информации и/или изменений и/или новых редакций документов на Сайте (основной способ уведомления);
- посредством Системы ДО;
- направление СМС-сообщений.

14.7. Уведомление Займодавцем Заемщика не требует получения от Заемщика доказательств получения такого уведомления. Заемщик не вправе ссылаться на незнание информации об изменении и/или дополнении Общих условий потребительского займа в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору.

14.8. Заёмщик заверяет и гарантирует, что номер мобильного телефона, указанный Заемщиком в Анкете-Заявлении на выдачу потребительского микрозайма, принадлежит ему лично, не является собственностью организации-работодателя или иных лиц, используется Заёмщиком в собственных интересах и не передан в пользование третьим лицам.

14.9. Займодавец не несет ответственности, если информация об изменении Договора, доведенная до Заемщика в порядке, установленным Договором, не была получена Заемщиком, и/или он с ней не ознакомился и/или не принял ее к сведению.

14.10. Во всем остальном, что не оговорено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.