

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
**решением внеочередного общего**  
**собрания участников ООО МФК «Кредди»**  
**Протокол № 30/11/2023 от «30» ноября 2023г.**  
***Вступают в силу с «30» ноября 2023 года***

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ МИКРОЗАЙМОВ**  
**Общества с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая компания Кредди»**

Общество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая компания Кредди» (ООО МФК «Кредди»), зарегистрированное в государственном реестре микрофинансовых организаций, именуемое далее – «Общество» или «Займодавец», предоставляет микрозаймы физическим лицам, именуемым далее – «Заемщик» или «Клиент», в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах предоставления микрозаймов (далее – Правила).

Настоящий документ разработан в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе: Федерального закона от 02.07.2010 №151 «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»; Федерального закона от 21.12.2013 №353 «О потребительском кредите (займе)»; Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц — получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденного Банком России; Базового стандарта совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке, утвержденного Банком России.

Настоящие Правила доступны всем лицам для ознакомления и содержат основные условия предоставления Обществом потребительских микрозаймов. Копия Правил размещается в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица – в сети Интернет на официальном сайте Общества.

Общество гарантирует соблюдение тайны об операциях своих заемщиков. Все работники Общества обязаны соблюдать тайну об операциях заемщиков Общества, а также об иных сведениях, устанавливаемых Обществом, за исключением случаев, установленных федеральными законами.

Место нахождения Общества: 109544, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ, Таганский, б-р Энтузиастов, д. 2, помещ. 7/7. Контактный номер телефона Общества: 8 (800) 707-86-65. Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [credy.ru](http://credy.ru).

ООО МФК «Кредди», зарегистрировано в государственном реестре микрофинансовых организаций 01.12.2017 г., регистрационный номер записи 17-030-45-008644. По требованию Заявителя до получения им микрозайма Общество предоставляет копию документа, подтверждающего внесение сведений о нем в государственный реестр микрофинансовых организаций.

ООО МФК «Кредди» является действующим членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» от 23.05.2018г., регистрационный номер 77000960.

## 1. Термины и определения, используемые в Правилах

**Микрокредитная компания** - вид микрофинансовой организации, осуществляющей микрофинансовую деятельность с учетом установленных частями 1 и 3 статьи 12 Федерального закона от 02.07.2010 N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" ограничений, имеющей право привлекать для осуществления такой деятельности денежные средства физических лиц, являющихся ее учредителями (участниками, акционерами), а также юридических лиц;

**Заемщик** - физическое лицо, обратившееся к Обществу с намерением получить, получающее или получившее потребительский микрозаем и отвечающее предъявляемым Обществом требованиям. Термины «Заемщик», «Клиент» используются в настоящих Правилах в качестве равнозначных.

**Договор потребительского микрозайма** - Договор займа, состоящий из Общих условий договора потребительского микрозайма и Индивидуальных условий Договора потребительского микрозайма, сумма которого не превышает предельный размер обязательств Заемщика перед Обществом по основному долгу, установленный Федеральным законом от 02.07.2010г. N 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и заключенный путем Акцепта Заемщиком Оферты Займодавца.

**Микрозаем** - заем, предоставляемый Обществом Заемщику на условиях, предусмотренных Договором потребительского микрозайма, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств Заемщика перед Обществом по основному долгу, установленный Федеральным законом от 02.07.2010 N 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;

**Акцепт** – согласие Заемщика с Офертой, выраженное путем подписания Индивидуальных условий Договора потребительского микрозайма уникальным кодом (электронной подписью).

**Оферта (оферта на предоставление микрозайма / заключение договора потребительского микрозайма)** – документ, направляемый Займодавцем Заемщику, содержащий Индивидуальные условия Договора потребительского микрозайма, выражающий предложение Займодавца Заемщику о заключении Договора потребительского микрозайма.

**График платежей** – документ, содержащий информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Договору потребительского микрозайма, с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому микрозайму, и сумм, направляемых на погашение процентов, - в каждом платеже, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора потребительского микрозайма, определенной исходя из условий Договора потребительского микрозайма, действующих на дату заключения Договора потребительского микрозайма. Является неотъемлемой частью Договора потребительского микрозайма. График платежей предоставляется Заемщику в электронной форме, посредством Системы дистанционного обслуживания, либо иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации и/или Договором потребительского микрозайма, для информирования Заемщика и/или направления юридически значимых сообщений.

**Дата платежа** - календарный день, определяемый в соответствии с Графиком платежей и/или иными положениями Договора потребительского микрозайма, в который осуществляется возврат части (всей суммы) основного долга и уплата процентов по

Договору потребительского микрозайма, уплата комиссий и прочих платежей, предусмотренных Договором потребительского микрозайма.

**Договор залога** - договор залога между Обществом, выступающим в качестве Залогодержателя и Заемщиком, выступающим в качестве Залогодателя, на основании которого Транспортное средство, передается в залог в пользу Залогодержателя в качестве обеспечения исполнения обязательств по Договору потребительского микрозайма. Условия обеспечения исполнения обязательств Заемщика/Залогодателя (Договор залога) заключается посредством его подписания Заемщиком/Залогодателем с помощью АСП путем введения SMS-кода полученного от Займодавца на номер телефона, используемый при регистрации личного кабинета.

**Транспортное средство (ТС)** – различные типы транспортных средств. Транспортное средство предоставляется Заемщиком (Залогодателем) в залог (обеспечение исполнения Договора потребительского займа) и является Предметом залога.

**Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком по Договору потребительского микрозайма, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование микрозаймом, сумму начисленной неустойки (штрафов, пени).

**Реструктуризация** – изменение условий Договора потребительского микрозайма, в частности: срока предоставления Займа (его продление), размера задолженности, срока уплаты платежа (платежей).

**Анкета-Заявление на выдачу потребительского микрозайма (Анкета-Заявление)** - заявление Заемщика, формируемое им в Системе дистанционного обслуживания, в целях получения микрозайма.

**Индивидуальные условия Договора потребительского микрозайма (Индивидуальные условия)** – часть условий Договора потребительского микрозайма, индивидуально согласованных Займодавцем и Заемщиком, представленная в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России, и являющаяся частью Оферты.

**Общие условия Договора потребительского микрозайма (Общие условия Договора)** – Общие условия Договора потребительского микрозайма являются составной и неотъемлемой его частью и устанавливаются Обществом в одностороннем порядке в целях многократного применения.

**Портативное устройство** - смартфон, планшетный компьютер, работающий под управлением соответствующей операционной системы, при условии, что Система ДО поддерживает использование данной версии операционной системы (в том числе iOS, Android).

**Полная стоимость кредита (займа) (ПСК)** - полная стоимость микрозайма, включающая совокупные затраты Заемщика на получение, обслуживание и погашение микрозайма. ПСК определяется как в процентах годовых, так и в денежном выражении и рассчитывается в порядке, установленном Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

**Система дистанционного обслуживания (Система ДО)** – программно-технический комплекс, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: creddy.ru (далее по тексту также – «Личный кабинет»), обеспечивающий создание защищенной информационной системы, технология осуществления операций (сделок) на основании распоряжений Клиентов, передаваемых в Общество с использованием телекоммуникационных систем взаимодействия и функционирующих на основе каналов связи сети «Интернет», и т.д. Система ДО предоставляет возможность Заемщику посредством использования электронной подписи (ЭП): составлять распоряжения на

совершение операций в соответствии с действующим законодательством и Правилами; передавать Обществу заявления и сообщения; обмениваться с Обществом информацией; осуществлять с Обществом обмен электронными документами с применением в них ЭП, осуществлять обмен ЭД с другими участниками системы в случаях и порядке, предусмотренных Правилами и соглашением между участниками Системы ДО.

**Соглашение об использовании Аналога собственноручной подписи** - соглашение, определяющее условия использования аналогов собственноручной подписи в ходе обмена документами между Обществом и Заемщиками, присоединившимися к условиям Соглашения.

## **2. Требования к Заемщику**

2.1. Заемщиком может быть физическое лицо - гражданин РФ (в возрасте от 21 до 65 лет), имеющий адрес постоянной регистрации на территории Российской Федерации и имеющий постоянное место работы либо иной источник постоянного дохода. Заемщиком может быть физическое лицо, как имеющее, так и не имеющее постоянное место работы.

2.2. При принятии решения о предоставлении или отказе от предоставления микрозайма, с целью оценки платёжеспособности Заёмщика, Общество может также учесть другие критерии и обстоятельства.

## **3. Цели и условия предоставления микрозаймов**

3.1. Общество предоставляет краткосрочные потребительские микрозаймы без обеспечения и потребительские микрозаймы под залог транспортного средства.

Микрозаем предоставляется Обществом Заёмщику на потребительские нужды и не является целевым.

3.2. Потребительский микрозаем под залог транспортного средства выдается только под залог имущества – Транспортного средства, принадлежащего Заемщику на праве собственности.

3.3. В качестве обеспечения принимаются только Транспортные средства, отвечающие следующим требованиям:

- Оценочная залоговая стоимость не менее 115 000 (Сто пятнадцать тысяч) рублей;
- Возраст Транспортного средства: не более 20 (Двадцати) лет для автомобилей импортного производства, не более 7 (Семи) лет для автомобилей отечественного производства.

3.4. Суммы микрозайма:

- Краткосрочный потребительский микрозаем без обеспечения:  
от 1 000 (Одна тысяча) до 100 000 (Сто тысяч) рублей;
- Потребительский микрозаем под залог транспортного средства:  
от 80 000 (Восемьдесят тысяч) рублей до 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей.

3.5. Сроки возврата микрозайма:

- Краткосрочный потребительский микрозаем без обеспечения:  
от 14 (Четырнадцати) дней до 90 (Девяноста) дней;

- Потребительский микрозаем под залог транспортного средства:

24 (Двадцать четыре) месяца, 36 (Тридцать шесть) месяцев, 48 (Сорок восемь) месяцев.

#### **4. Порядок подачи Анкеты - Заявления на выдачу потребительского микрозайма**

4.1. Клиент, имеющий намерение получить микрозаем, заходит на Сайт и нажимает кнопку «Начать оформление».

4.1.1. Дальнейшие действия Клиента при подаче Анкеты - Заявления на выдачу краткосрочного потребительского микрозайма без обеспечения:

4.1.1.1. На следующем этапе Клиенту предлагается авторизоваться в Личном кабинете путем введения кода подтверждения (СМС-код), полученного на мобильный телефон.

4.1.1.2. Далее Клиент, имеющий намерение получить микрозаем, путем проставления отметки в специальном поле, подтверждает согласие на обработку своих персональных данных, ознакомляется и принимает Соглашение об использовании Аналога собственноручной подписи, ознакомляется с Общими условиями договора потребительского микрозайма, Правилами предоставления потребительских микрозаймов, Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма и вводит СМС – код подтверждения.

4.1.1.3. В случае несогласия Клиента с документами, указанными в п. 4.1.1.2. настоящих Правил, дальнейшее оформление не производится и Договор потребительского микрозайма не заключается.

4.1.1.4. После выполнения действий, указанных в п. 4.1.1.2. настоящих Правил, Клиент осуществляет вход в Личный кабинет путем введения кода подтверждения (СМС-кода), полученного на мобильный телефон в соответствии с п. 4.1.1.1. настоящих Правил и после данных действий Клиент переходит на следующий этап оформления Анкеты-Заявления. В открывающемся окне Клиент прикрепляет, сделанные им в момент оформления Анкеты-Заявления, фотографии паспорта, Селфи-фото с документами, подтверждает паспортные данные, адрес регистрации и фактический адрес, а также вводит ИНН (если ИНН не был определен автоматически), далее Клиент нажимает кнопку «Подтвердить». После того, как появится всплывающее окно с информацией о том, что по результатам промежуточной проверки Анкета-Заявление предварительно одобрена, представленные документы и информация достоверны, Клиенту предлагается выбрать из всплывающего списка Банк, в котором у Клиента открыт счет и указать размер ежемесячного заработка и иных источников дохода, а также сделать окончательный выбор суммы и срока микрозайма. После совершения вышеперечисленных действий, Клиент нажимает кнопку «Продолжить».

4.1.1.5. После введения данных, Клиент видит в Личном кабинете сформированную на основании предоставленных Клиентом данных, Анкету-Заявление, ему предлагается проверить указанные в ней данные. Путем проставления отметки в специальном поле Клиент подтверждает верность данных, указанных в Анкете-Заявлении, а также путем проставления отметок в специальных полях дает согласие на обработку персональных данных и выражает свое согласие на получение информации, содержащейся в его кредитной истории, в том числе в основной части кредитной истории.

4.1.1.6. Из предоставленных Клиентом данных и с учетом полученной Обществом в ходе проверочных мероприятий, а также мероприятий по оценке платежеспособности Клиента, информации, формируется итоговый файл Анкеты – Заявления на выдачу потребительского микрозайма, Клиенту предлагается подтвердить данные и подписать

Анкеты-Заявление. При согласии Клиента нажимает кнопку «Подписать», вследствие чего Клиенту на указанный им номер телефона поступает сообщение с указанием СМС-кода подтверждения. Клиент в специальное поле вносит данные СМС-кода и его Анкета - Заявление на выдачу потребительского микрозайма поступает на рассмотрение Обществу. Одновременно Клиент ожидает видеозвонка через мобильное приложение, о чем Клиента предупреждает соответствующее всплывающее окно.

4.1.2. Дальнейшие действия Клиента при подаче Анкеты - Заявления на выдачу потребительского микрозайма под залог транспортного средства:

4.1.2.1. На следующем этапе Клиент вносит данные Транспортного средства: идентификационный номер (VIN) или государственный регистрационный номер (на выбор Клиента) и нажимает кнопку «Продолжить». На этом этапе происходит первичная проверка Транспортного средства на соответствие требованиям, указанным в п. 3.3 настоящих Правил. Если Транспортное средство не соответствует установленным требованиям, Договор потребительского микрозайма не заключается и дальнейшее оформление не производится.

4.1.2.2. Если Транспортное средство соответствует требованиям п. 3.3 настоящих Правил, Клиент видит сумму предварительной оценочной стоимости (залоговой стоимости) Транспортного средства и ему предлагается авторизоваться в Личном кабинете путем введения кода подтверждения (СМС-код), полученного на мобильный телефон.

4.1.2.3. Далее Клиент, имеющий намерение получить микрозаем, путем проставления отметки в специальном поле, подтверждает согласие на обработку своих персональных данных, ознакомляется и принимает Соглашение об использовании Аналога собственноручной подписи, ознакомляется с Общими условиями договора потребительского микрозайма, Правилами предоставления потребительских микрозаймов, Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма и вводит СМС – код подтверждения.

4.1.2.4. В случае несогласия Клиента с документами, указанными в п. 4.1.2.3. настоящих Правил, дальнейшее оформление не производится и Договор потребительского микрозайма не заключается.

4.1.2.5. После выполнения действий, указанных в п. 4.1.2.3. настоящих Правил, Клиент осуществляет вход в Личный кабинет путем введения кода подтверждения (СМС-кода), полученного на мобильный телефон в соответствии с п. 4.1.2.2. настоящих Правил и после данных действий Клиент переходит на следующий этап оформления Анкеты-Заявления. В открывающемся окне Клиент видит залоговую стоимость Транспортного средства, Клиент прикрепляет фотографии, сделанные им в момент оформления Анкеты-Заявления, следующих документов: паспорт, водительское удостоверение (необязательный документ), ПТС, СТС, Селфи-фото с документами, подтверждает паспортные данные, адрес регистрации и фактический адрес, а также вводит ИНН (если ИНН не был определен автоматически), далее Клиент нажимает кнопку «Подтвердить». После того, как появится всплывающее окно с информацией о том, что по результатам промежуточной проверки Анкета-Заявление предварительно одобрена, представленные документы и информация достоверны, Клиенту предлагается сделать фото Транспортного средства, селфи-фото на фоне ТС, и прикрепить их в специально отведенную графу, а также выбрать из всплывающего списка Банк, в котором у Клиента открыт счет и указать размер ежемесячного заработка и иных источников дохода, а также сделать окончательный выбор суммы и срока микрозайма. После совершения вышеперечисленных действий, Клиент нажимает кнопку «Продолжить».

4.1.2.6. После введения данных, Клиент видит в Личном кабинете сформированную на основании предоставленных Клиентом данных, Анкету-Заявление, ему предлагается

проверить указанные в ней данные. Путем проставления отметки в специальном поле Клиент подтверждает верность данных, указанных в Анкете-Заявлении, а также путем проставления отметок в специальных полях дает согласие на обработку персональных данных и выражает свое согласие на получение информации, содержащейся в его кредитной истории, в том числе в основной части кредитной истории.

4.1.2.7. Из предоставленных Клиентом данных и с учетом полученной Обществом в ходе проверочных мероприятий, а также мероприятий по оценке платежеспособности Клиента, информации, формируется итоговый файл Анкеты – Заявления на выдачу потребительского микрозайма, Клиенту предлагается подтвердить данные и подписать Анкету-Заявление. При согласии Клиента нажимает кнопку «Подписать», вследствие чего Клиенту на указанный им номер телефона поступает сообщение с указанием СМС-кода подтверждения. Клиент в специальное поле вносит данные СМС-кода и его Анкета - Заявление на выдачу потребительского микрозайма поступает на рассмотрение Обществу. Одновременно Клиент ожидает видеозвонка через мобильное приложение, о чем Клиента предупреждает соответствующее всплывающее окно.

4.2. Результаты общения с Клиентом посредством видеосвязи учитываются Обществом при принятии решения по результатам рассмотрения Анкеты-Заявления.

4.3. Последующее дистанционное взаимодействие между Обществом и Клиентом осуществляется также в Личном кабинете на Сайте.

4.4. В Личном кабинете Клиент видит всю информацию относительно своей Анкеты-Заявления, в том числе статус ее рассмотрения.

## **5. Порядок рассмотрения Анкеты-Заявления на выдачу потребительского микрозайма**

5.1. Анкета-Заявление на выдачу потребительского микрозайма рассматривается Обществом в режиме онлайн. Поступление Обществу Анкеты – Заявления на выдачу потребительского микрозайма не обязывает Общество заключать Договор потребительского микрозайма.

5.2. Срок рассмотрения Анкеты – Заявления на выдачу потребительского микрозайма составляет от 30 (Тридцати) минут и обычно не может превышать 60 (Шестьдесят) минут в пределах графика рабочего времени сотрудников Общества, в которые также не включается срок предоставления Клиентом дополнительных сведений при необходимости (за исключением проблем с интернет-соединением на стороне Клиента). При необходимости дополнительных проверок срок рассмотрения может быть увеличен.

5.3. Для подтверждения действительности контактных данных Клиента, а также для принятия решения о предоставлении микрозайма и возможности исполнения обязательств по Договору потребительского микрозайма, Общество устанавливает личность обратившегося лица, выясняет с помощью единой базы данных Общества историю взаимодействия с данным Клиентом, определяет платежеспособность Клиента.

5.3.1. Общество при выдаче онлайн-микрозайма должно провести не менее 5 (Пяти) из следующих мероприятий (за исключением случая, указанного в пункте 5.3.4 настоящих Правил) с соблюдением положений Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ):

5.3.1.1. проверить действительность документа, удостоверяющего личность Клиента, с использованием сервисов органов государственной власти или иных сервисов, обеспечивающих сопоставимый с сервисами органов государственной власти уровень достоверности результатов проверки;

5.3.1.2. проверить сведения, предоставленные Клиентом для получения онлайн-микрозайма, на их соответствие информации, содержащейся в кредитной истории Клиента;

5.3.1.3. проверить принадлежность Клиенту банковского счета и (или) провести анализ использования платежного инструмента, на которые предполагается зачисление суммы онлайн-микрозайма, на предмет возможности их использования для неправомерного получения денежных средств третьими лицами;

5.3.1.4. проверить наличие доступа Клиента к абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи и (или) провести анализ использования абонентского номера подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена Заемщиком для получения онлайн-микрозайма, на предмет возможности его использования для неправомерного получения денежных средств третьими лицами;

5.3.1.5. провести анализ использования устройства, подключенного к сети «Интернет» и применяемого при получении онлайн-микрозайма, на предмет возможности его использования для неправомерного получения денежных средств третьими лицами, в том числе анализ сетевого подключения и системной информации программного обеспечения, установленного на устройстве;

5.3.1.6. проверить соответствие внешности физического лица – Клиента внешности физического лица, персональные данные которого предоставлены для получения онлайн-микрозайма, в том числе путем анализа фотографии физического лица – Клиента и фотографии в документе, удостоверяющем личность, а также организации взаимодействия с Клиентом с использованием средств видеосвязи;

5.3.1.7. применить метод серии контрольных вопросов, непосредственно связанных с данными Клиента;

5.3.1.8. проверить наличие доступа Клиента к адресу электронной почты и (или) провести анализ использования адреса электронной почты, информация о котором представлена для получения онлайн-микрозайма, на предмет возможности его использования для неправомерного получения денежных средств третьими лицами;

5.3.1.9. проверить принадлежность нескольких предоставленных для получения онлайн-микрозайма данных (в том числе идентификационных, контактных и иных данных) Клиенту, с использованием сервисов органов государственной власти или иных сервисов, обеспечивающих сопоставимый с сервисами органов государственной власти уровень достоверности результатов проверки;

5.3.1.10. проверить сведения, предоставленные Клиентом для получения онлайн-микрозайма, на их соответствие общедоступным данным о Клиенте.

5.3.2. При проведении мероприятия, указанного в пункте 5.3.1.7 настоящего Стандарта, должны обеспечиваться: доступ к контрольным вопросам исключительно сотрудников Общества, ответственных за их разработку и (или) использование в рамках верификации данных Клиента; изменение не менее 25 (Двадцати пяти) процентов состава контрольных вопросов не менее четырех раз в год.

5.3.3. В дополнение к мероприятиям, указанным в пункте 5.3.1. настоящих Правил, в целях недопущения неправомерного получения онлайн-микрозайма третьими лицами Общество вправе проводить иные мероприятия с соблюдением положений Федерального закона № 152-ФЗ.

5.3.4. Общество вправе сократить до 3 (Трех) минимальное для целей выполнения пункта 5.3.1. настоящих Правил количество обязательных мероприятий при условии одновременного проведения мероприятий, предусмотренных пунктами 5.3.1.3-5.3.1.5 настоящих Правил.



5.3.5. Общество не обязано проводить мероприятия, указанные в пункте 5.3.1. настоящих Правил, при обращении Клиента в Общество с целью получения онлайн-микрозайма в следующих случаях:

5.3.5.1. Если ранее при приеме на обслуживание Клиента Общество провело его идентификацию с использованием единой системы идентификации и аутентификации и единой биометрической системы в соответствии с пунктом 5.8 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ;

5.3.5.2. Если ранее при приеме на обслуживание Клиента Общество провело идентификацию в соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ при его личном присутствии в Обществе (уполномоченном им лице);

5.3.5.3. Если ранее при приеме на обслуживание Клиента Общество провело идентификацию (упрощенную идентификацию) в соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ без его личного присутствия в Обществе и мероприятия в соответствии с пунктами 5.3.1 и 5.3.4 настоящих Правил. В случае изменения идентификационных, аутентификационных, контактных и иных данных Клиента между его последним получением услуги Общества и новым обращением в Общество, Общество повторно проводит мероприятия в соответствии с пунктами 5.3.1 и 5.3.4 настоящих Правил.

5.3.6. Общество обязано обеспечить хранение результатов проведения мероприятий, указанных в пункте 5.3.1 настоящих Правил, в течение 3 (Трех) лет с момента их проведения.

5.3.7. В обязательном порядке Общество использует для проведения мероприятий, указанных в пункте 5.3.1 настоящих Правил, данные, полученные из информационных ресурсов, позволяющих осуществить проверку действительности паспорта гражданина Российской Федерации:

- информационный сервис "Проверка действительности паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации", информационный сервис "Проверка по списку недействительных (утраченных (похищенных), оформленных на утраченных (похищенных) бланках паспорта гражданина Российской Федерации, выданных в нарушение установленного порядка, а также признанных недействительными) паспортов граждан Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации", находящийся по адресу <http://services.fms.gov.ru/info-service.htm?sid=2000>, размещенные на официальном сайте Федеральной миграционной службы в сети "Интернет", или

- информацию о действительности российских паспортов из государственной информационной системы миграционного и регистрационного учетов посредством вида сведений из Единой системы межведомственного электронного взаимодействия, или

- сервис «Сведения о действительности паспорта» на портале Федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», или

- посредством использования автоматизированной проверки действительности паспортов физических лиц API SpectrumData.

5.3.8. Кроме того, сотрудник Общества для проведения мероприятий, указанных в пункте 5.3.1 настоящих Правил и анализа данных, указанных в Анкете-Заявлении, вправе использовать данные из открытых источников и/или баз данных в сети Интернет, таких как:

1. Бюро кредитных историй: информация о финансовых обязательствах заемщика;

2. Росфинмониторинг: проверка по Перечню организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму и Перечню организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к распространению оружия массового уничтожения;

3. ГИБДД: проверка сведений о транспортном средстве, предоставляемом в качестве обеспечения исполнения обязательств по Договору потребительского займа и являющееся предметом залога;

4. Реестр залогов ФНП: информация о нахождении транспортного средства в залоге;

5. Социальный фонд: доступ к информации о доходах лиц преклонного возраста, которые претендуют на получение кредитов. Справка о размере пенсии приравнивается к документу от работодателя;

6. Федеральная служба судебных приставов: информация о принудительном взыскании просроченных долгов. Активное исполнительное производство в отношении потенциального заемщика приводит к отклонению заявки на микрозайм;

7. База судебных дел: проверка сведений о судимости или участии заемщика в судебных делах. Общество получает данные о принятом решении, независимо от того, выступал клиент в роли истца или ответчика.

8. Министерство внутренних дел: проверка достоверности паспортных данных, данные о зарегистрированных транспортных средствах, наличие судимостей и начисление штрафов ГИБДД;

9. Единый федеральный реестр сведений о банкротстве: проверка информации о банкротстве. Финансово несостоятельное лицо обязано сообщать кредиторам о своем статусе в течение 5 лет с момента получения соответствующего судебного решения.

10. Федеральная налоговая служба: сведения о наличии у клиента задолженности по налогам.

11. Государственная информационная система о государственных и муниципальных платежах: данные о пошлинах, штрафах, муниципальных и прочих государственных платежах.

12. Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйств (ГИС ЖКХ): сведения о действующих задолженностях за коммунальные услуги, а также проводить иные мероприятия по проверке и подтверждению платежеспособности клиента, не запрещенные законодательством РФ.

5.4. По итогам рассмотрения Анкеты-Заявления и иных документов (сведений), представленных Клиентом, проведения идентификации, проведения мероприятий, указанных в пункте 5.3.1 настоящих Правил, проверки и оценки платежеспособности Клиента, Общество принимает одно из следующих решений:

- заключение Договора потребительского микрозайма с Клиентом на сумму, запрошенную последним;

- частичное удовлетворение заявления в пределах, одобренных Обществом диапазонов, предусматривающих как возможность уменьшения суммы займа/срока, так и возможность увеличения суммы займа/срока;

- отказ от заключения Договора потребительского микрозайма с Клиентом.

5.5. Основания для отказа в предоставлении микрозайма:

- в результате анализа всей имеющейся у Общества информации (в том числе из источников информации, указанных в п. 5.3.7 настоящих Правил) о Клиенте возникают

подозрения, что целью установления таких отношений является осуществление операций с денежными средствами или иным имуществом в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 9 Федерального закона от 02.07.2010 N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях". В данном случае Займодавец обязан документально зафиксировать и направить соответствующие сведения в Федеральную службу по финансовому мониторингу;

- решение о заключении с Заемщиком Договора потребительского микрозайма принимается Обществом по итогам рассмотрения Анкеты-Заявления и иных документов Заемщика. На данном этапе Общество, в том числе, имеет возможность оценить, свидетельствуют ли представленные Заемщиком, данные о том, что микрозаем необходим ему на потребительские цели. В случае возникновения сомнений по данному вопросу Общество может отказать в заключении договора потребительского микрозайма;

- в случае наличия сформированного в Едином реестре сведений о гражданах, подлежащих первоначальной постановке на воинский учет, гражданах, состоящих на воинском учете, а также о гражданах, не состоящих, но обязанных состоять на воинском учете, решения о принятии временных мер, направленных на обеспечение явки по повестке военного комиссариата, в отношении Клиента Общество обязано отказывать Клиенту в заключении Договора потребительского микрозайма до формирования в Едином реестре сведений о гражданах, подлежащих первоначальной постановке на воинский учет, гражданах, состоящих на воинском учете, а также о гражданах, не состоящих, но обязанных состоять на воинском учете, решения об отмене временных мер, направленных на обеспечение явки по повестке военного комиссариата, в отношении Клиента в порядке, установленном Правительством Российской Федерации;

- информация, указанная о себе Клиентом, не является достоверной;

- несоответствие данных о Клиенте требованиям к Заемщику, предмету Залога и условиям предоставления микрозайма, установленным настоящими Правилами;

- наличие у Общества оснований полагать, что микрозаем не будет возвращен в срок, так как представленная Клиентом информация свидетельствует о его возможной неплатежеспособности;

- кредитная история Клиента содержит сведения о ненадлежащем выполнении Заемщиком своих, существующих на момент подачи Анкеты – Заявления, обязательств по ранее заключенным договорам займа/кредита;

- по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящими Правилами.

5.6. О принятом решении Общество уведомляет Клиента путем размещения информации в Личном кабинете. При каждом ознакомлении в Личном кабинете с Индивидуальными условиями Договора потребительского микрозайма Заемщик получает уведомление о том, что на данных условиях с Заемщиком может быть заключен Договор потребительского микрозайма в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты их размещения в Личном кабинете.

5.7. Отказ в предоставлении микрозайма не препятствует повторному обращению Клиента к Обществу с целью получения микрозайма.

5.8. Общество в порядке и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях», предоставляет имеющуюся у него информацию, необходимую для формирования кредитных историй, в отношении своих клиентов в бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй.

5.9. С Клиентом, подавшим Анкету-Заявление, которому в соответствии с правилами внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (далее - ПВК по ПОД/ФТ) присвоен повышенный риск совершения операций, связанных с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма, возможно только заключение Договора потребительского микрозайма, предусматривающего предоставление Заемщику целевого микрозайма с одновременным предоставлением Обществу права осуществления контроля за целевым использованием микрозайма и возложением на Заемщика обязанности обеспечить возможность осуществления такого контроля.

## **6. Порядок заключения Договора потребительского микрозайма**

6.1. При принятии решения о выдаче микрозайма, Займодавец размещает в Личном кабинете Заемщика информацию и принятом решении, предусматривающее:

- заключение Договора потребительского микрозайма с Клиентом на сумму и срок, запрошенные последним на этапе оформления Анкеты-Заявления на выдачу потребительского микрозайма;

- частичное удовлетворение заявления в пределах, одобренных Обществом диапазонов, предусматривающих как возможность уменьшения суммы займа/срока, так и возможность увеличения суммы займа/срока. В этом случае Клиенту предоставляется право выбора суммы и срока микрозайма в пределах одобренного диапазона. С учетом выбранных Клиентом срока и суммы микрозайма формируются Индивидуальные условия Договора потребительского микрозайма и График платежей (Приложение №1);

6.2. Индивидуальные условия Договора потребительского микрозайма размещаются в Личном кабинете и действуют в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты их размещения в Личном кабинете. По истечении указанного срока Индивидуальные условия удаляются из Личного кабинета Заемщика.

6.3. Заемщик вправе не подписывать Индивидуальные условия Договора потребительского микрозайма в случае несогласия.

6.4. При согласии с Индивидуальными условиями Заемщик нажимает кнопку «Подписать», далее посредством введения в специальное поле СМС-кода, полученного в СМС-сообщении от Займодавца, подтверждает подписание документов (в соответствии с п.2ст.160 Гражданского кодекса РФ и Законом «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 6 апреля 2011 года).

6.5. Далее Займодавец получает информацию о подписании Заемщиком Договора потребительского микрозайма, и осуществляет перечисление суммы микрозайма Заемщику посредством Системы быстрых платежей ЦБ РФ. Перечисление суммы микрозайма осуществляется Обществом не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты подписания Заемщиком Индивидуальных условий Договора потребительского микрозайма.

6.6. Договор потребительского микрозайма считается заключенным с даты перечисления суммы микрозайма Заемщику.

## **7. Порядок предоставления Заемщику графика платежей**

7.1. Информация о сроках и суммах осуществления платежей по Договору займа отражена в Приложении №1 (График платежей) к Индивидуальным условиям Договора потребительского микрозайма и является неотъемлемой частью Индивидуальных условий.

7.2. График платежей размещен в Личном кабинете Заемщика.

## 8. Порядок утверждения и изменения правил

8.1. Настоящие Правила утверждаются решением общего собрания участников Общества и размещаются в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: [credy.ru](http://credy.ru) для ознакомления всех заинтересованных лиц.

**Приложение № 1**  
**к Правилам предоставления потребительских**  
**микрозаймов ООО МФК «Кредди»,**  
**утвержденным решением внеочередного общего**  
**собрания участников ООО МФК «Кредди»**  
**Протокол № 30/11/2023 от «30» ноября 2023г.**

### АНКЕТА-ЗАЯВЛЕНИЕ на выдачу потребительского микрозайма

г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023г.

Я, \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество)

Паспорт: серия: \_\_\_\_\_, номер: \_\_\_\_\_, дата выдачи: \_\_\_\_\_, код  
подразделения: \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_

1. Прошу Общество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая компания Кредди» (ООО МФК «Кредди»), ОГРН: 5177746022262, ИНН: 9710037450, (далее – ООО МФК «Кредди»), место нахождения: 109544, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ, Таганский, б-р Энтузиастов, д. 2, помещ. 7/7, сайт: [credy.ru](http://credy.ru), тел.: +7(800) 707-86-65, режим работы: пн-пт: с 09.00 до 18.00, сведения об ООО МФК «Кредди» внесены Банком России в государственный реестр микрофинансовых организаций от 01.12.2017 г., регистрационный номер записи 17-030-45-008644, ООО МФК «Кредди» является действующим членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» от 23.05.2018г., регистрационный номер 77000960, заключить со мной договор потребительского микрозайма (онлайн-микрозайма) на сумму: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей 00 коп.

**Сведения, предоставляемые Заявителем, которые могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского микрозайма:**

Дата и место рождения	
ИНН	
Адрес регистрации, Почтовый индекс	

Адрес фактического проживания (для почтовой корреспонденции), почтовый индекс	
Телефоны	Моб. +7 (____) _____

Размер ежемесячной заработной платы и иных источников дохода, сумма указывается в рублях	_____ (_____) рублей 00 коп.
Источники дохода, за счет которых планируется погашение микрозайма	<input type="checkbox"/> зарплата, <input type="checkbox"/> инвестиционный доход (проценты по вкладам, дивиденды), <input type="checkbox"/> пособия, пенсия, <input type="checkbox"/> иное (указать): _____
Информация о текущих денежных обязательствах	Уникальный номер договора (uid): _____ Общая сумма обязательств: _____ Периодичность погашения: _____ Сумма платежа: _____
Цель получения микрозайма	<input type="checkbox"/> личные нужды <input type="checkbox"/> рефинансирование (в целях полного или частичного исполнения обязательств по другому кредиту (займу) или другим кредитам (займам)): _____ Уникальный номер договора (uid): _____ Общая сумма обязательств: _____ Сумма срочной задолженности: _____ Сумма просроченной задолженности: _____ Срок договора: _____ <input type="checkbox"/> иное
Наличие в отношении Вас производства по делу о несостоятельности (банкротстве), на дату подачи настоящего заявления и (или) в течение 5 (пяти) лет предшествующие дате подачи настоящего заявления	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
Наличие судебных споров, в которых Вы выступаете ответчиком  (заполняется для потребительского микрозайма на сумму, превышающую 30 000 (Тридцать тысяч) рублей)	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет Сумма исковых требований: _____ (_____) рублей _____ коп.
Сведения об имуществе, предоставляемом в качестве залога (заполняется для потребительского микрозайма под залог транспортного средства):	
1. Автотранспортное средство:	

Сведения об автотранспорте в собственности	Марка, модель
	Год выпуска _____ VIN _____ В настоящее время в кредит <input type="checkbox"/> Да / <input type="checkbox"/> Нет
	ФИО Собственника _____

Заверения и согласия Заявителя:

I. Настоящим подтверждаю, что я и мои близкие родственники, супруг (супруга), не являются: иностранными публичными должностными лицами; должностными лицами публичных международных организаций; лицами, замещающими (занимающими) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

II. Настоящим подтверждаю, что проинформирован(а): - о финансовых услугах и дополнительных услугах микрофинансовой организации, в том числе оказываемых за дополнительную плату; - об установленном в микрофинансовой организации порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении заключаемого договора, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений; - о моих правах при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности; - о способах защиты моих прав, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора.

III. Я подтверждаю, что я ознакомлен(а) с Правилами предоставления потребительских микрозаймов ООО МФК «Кредди».

IV. Я подтверждаю, что мне предоставлена полная и достоверная информация о порядке и об условиях предоставления потребительского микрозайма, о моих правах и обязанностях, связанных с получением и возвратом микрозайма, а также другая интересующая меня информация. Я проинформирован(а) об условиях заключения Договора потребительского микрозайма (далее-Договор), полной стоимости микрозайма, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма, обо всех возможных (в том числе бесплатном) способах и порядке возврата потребительского микрозайма, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе займодавца и заемщика, а также об ответственности в связи с нарушением условий Договора и возможных штрафных санкциях, и с ними согласен/согласна.

V. Я подтверждаю, что мне предоставлена информация, достаточная для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения Договора на предлагаемых ООО МФК «Кредди» условиях.

VI. Подтверждаю, что до момента заключения Договора уведомлен(а) о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:

- соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением;
- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения моих обязательств по Договору (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
- вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения мной своих обязательств по Договору (вероятность потери работы, задержки получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от меня причинам, состояние здоровья, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

VII. Подтверждаю факт уведомления меня о рисках и осознаю риски, связанные с заключением и исполнением условий Договора, и возможных негативных финансовых последствий и о том, что если в течение одного года общий размер платежей по всем, имеющимся у меня на дату обращения к ООО МФК «Кредди» о предоставлении микрозайма, обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая

платежи по предоставляемому микрозайму, будет превышать 50 % (Пятьдесят процентов) моего годового дохода, для меня существует риск неисполнения мной обязательств по Договору и применения ко мне штрафных санкций. Я проинформирован(а) о том, что при несвоевременном исполнении обязательств по Договору я несу риск возможного увеличения суммы расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов. Мне известен размер применяемой неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательств по Договору.

VIII. Я проинформирован(а) о том, что сведения, предоставленные мной в настоящей Анкете-Заявлении, могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого Договора.

IX. Я согласен/согласна на получение от ООО МФК «Кредди» информации о наступлении сроков исполнения обязательств по Договору, о возникновении и/или наличии просроченной задолженности, а также информации, связанной с исполнением мною договора, в любом виде по любым каналам связи, включая: через систему ДО в Личном кабинете на сайте ООО МФК «Кредди», СМС-оповещение, почтовое письмо, телеграмму, голосовое сообщение, сообщение по электронной почте, при этом ООО МФК «Кредди» вправе использовать любую информацию, указанную мной в настоящей Анкете-Заявлении.

X. При наличии возражений относительно предлагаемых и (или) оказываемых услуг и (или) порядка и условий исполнения заключенного договора микрозайма, Заявитель вправе обращаться: - в Центральный Банк Российской Федерации (адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, официальный сайт: <https://www.cbr.ru/>, интернет-приемная <https://www.cbr.ru/reception/>); - в Саморегулируемую организацию Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (адрес: 107078, г. Москва Орликов переулок, д.5, стр.1, этаж 2, пом.11, сайт: <https://nprim.ru/>, email: [info@nprim.ru.](mailto:info@nprim.ru), тел.: +7 (495) 258-87-05); - Финансовому уполномоченному (адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, оф. сайт <https://finombudsman.ru/>, контактный центр 8 (800) 200-00-10).

XI. Подписывая настоящую Анкету-Заявление о предоставлении потребительского микрозайма, Заявитель подтверждает, что является выгодоприобретателем по совершаемой сделке (действую от своего имени, в своих интересах и за свой счет и иные лица не оказывают на меня влияния и не контролируют заключения мной договора потребительского микрозайма). Подписывая (акцептируя) настоящую Анкету-Заявление, я подтверждаю, что ознакомлен(а) и согласен/согласна с содержанием настоящего документа, сведения, указанные в заявлении (анкете) заполнены лично мной на сайте [www.creddy.ru](http://www.creddy.ru).

XII. Я выражаю свое согласие на обработку ООО МФК «Кредди» моих персональных данных и полученной информации в целях принятия решения о предоставлении микрозайма, заключения договора потребительского микрозайма, сопровождение микрозайма, информирование об иных услугах ООО МФК «Кредди», в том числе для обработки персональных данных с использованием оценочных (скоринговых) методик, предоставления персональных данных в обезличенном виде третьим лицам для их обработки с применением оценочных (скоринговых) методик. Выражаю свое согласие на осуществление любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с моими персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Я согласен/согласна на проверку сведений, указанных мной в настоящей Анкете-Заявлении, и на получение ООО МФК «Кредди» (а также иными лицами по ее поручению) в любое время иных сведений обо мне. Настоящим выражаю согласие на передачу своих персональных данных в КИВИ Банк (АО) ИНН: 3123011520 (далее – «Банк») для осуществления Банком сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновление, изменение), извлечения, использования, передачи (распространение, предоставление, доступ), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения, с целью заключения с Банком договоров, исполнения заключенных договоров, установления личности клиента, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем, а именно: проведение процедуры упрощенной идентификации для целей получения клиентом потребительского микрозайма, в рамках заключенных между клиентом и Организацией договоров и исполнения законодательства РФ. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

XIII. Я проинформирован(а), что данное мною согласие на обработку и использование моих персональных данных действует бессрочно со дня его предоставления и может быть мною отозвано путем направления заявления в ООО МФК «Кредди» в простой письменной форме.

XIV. Я согласен/согласна на передачу ООО МФК «Кредди» конфиденциальной информации по договору потребительского микрозайма, включая мои персональные данные, третьим лицам без получения



дополнительного предварительного согласия в следующих случаях: 1. Совершения ООО МФК «Кредди» уступки или залога прав по договору потребительского микрозайма, когда новому кредитору (залогодержателю) передаются все документы, обеспечивающие права кредитора по договору потребительского микрозайма, документы, удостоверяющие права требования ООО МФК «Кредди», а также сообщаются сведения, имеющие значение для осуществления требований кредитора (в том числе копии документов, содержащихся в кредитном деле заемщика). 2. Взаимодействия ООО МФК «Кредди» и третьего лица: - привлеченного ООО МФК «Кредди» для взыскания просроченной задолженности по микрозайму, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского микрозайма: - оказывающего ООО МФК «Кредди» услуги по SMS-оповещениям и/или почтовой и электронной рассылке (в объеме: фамилия, имя, отчество, адрес и номера телефонов, а также информация в соответствии с договором потребительского микрозайма), в целях информирования заемщика по вопросам, связанным с исполнением и сопровождением договора потребительского микрозайма, в том числе направления требований ООО МФК «Кредди» в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договора потребительского микрозайма, - выступающего потенциальным залогодержателем по договору залога прав по договору потребительского микрозайма / новым кредиторами по договору уступки прав по договору потребительского микрозайма, в целях определения возможности заключения указанных сделок; - по запросам государственных органов и/или органов местного самоуправления, и/или при осуществлении действий по защите интересов и/или восстановлению нарушенных прав ООО МФК «Кредди», при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

XV. Я даю своё согласие ООО МФК «Кредди» на фотографирование и дальнейшее использование моей фотографии в целях идентификации, а также проверки подлинности представленных мной документов, удостоверяющих личность и предмета залога. Настоящее согласие дано без права обнародования моей фотографии, а также её передачи третьим лицам.

XVI. Выражаю свое согласие на получение ООО МФК «Кредди» информации, содержащейся в моей кредитной истории, в том числе в основной части кредитной истории, в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях».

XVII. Выражаю свое согласие с использованием в качестве аналога моей собственноручной подписи (АСП) – код, высланный ООО МФК «Кредди» на мой номер телефона, в порядке, предусмотренном Правилами предоставления потребительских микрозаймов ООО МФК «Кредди», при подписании настоящей Анкеты-Заявления, Индивидуальных условий Договора потребительского микрозайма, а также любых иных документов, связанных с возникновением, изменением и/или прекращением правоотношений между мной и ООО МФК «Кредди».

XVIII. Согласен/согласна с тем, что проставление кода, в соответствующем поле в Личном кабинете заемщика на сайте ООО МФК «Кредди», означает подписание мной документов, необходимых для оформления Договора.

XIX. Признаю документы, подписанные мной АСП, равнозначными документам, подписанным моей собственноручной подписью, и принимаю на себя исполнение всех обязательств, вытекающих из документов, подписанных АСП.

XX. Я оповещен(а) и соглашаюсь с моей обязанностью соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи и правилами определения лица, подписывающего электронный документ. Я понимаю и соглашаюсь с тем, что для заключения и исполнения договора потребительского микрозайма, предполагается обязательное использование мною системы дистанционного обслуживания, предоставляемой мне ООО МФК «Кредди».

XXI. Я подтверждаю, что положения всех вышеупомянутых документов понятны мне в полном объеме, я ознакомлен(а) и согласен/согласна с ними и обязуюсь их соблюдать. Я осознаю, что договор потребительского микрозайма заключается путем акцепта оферты через систему дистанционного обслуживания ООО МФК «Кредди». Я понимаю, что ООО МФК «Кредди» имеет право отказать мне в заключении договора потребительского микрозайма и не обязано сообщать мне причины отказа, а также возвращать предоставленные мною документы.

XXII. Подтверждаю, что сведения, содержащиеся в данной Анкете-Заявлении, а также в предоставляемых мною документах, являются полными, точными и достоверными.

Подписано электронной подписью  
\*ФАМИЛИЯ ИМЯ ОТЧЕСТВО\*

ЭП

**Приложение №2**  
**к Правилам предоставления потребительских**  
**микрозаймов ООО МФК «Кредди»,**  
**утвержденным решением внеочередного общего**  
**собрания участников ООО МФК «Кредди»**  
**Протокол № 30/11/2023 от «30» ноября 2023г.**

**Информация**

**об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма:**

**Общество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая компания Кредди» (ООО МФК «Кредди»)**

**Место нахождения Общества и постоянно действующего исполнительного органа:** 109544, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ, Таганский, б-р Энтузиастов, д. 2, помещ. 7/7.

**Контактный телефон:** 8 (800)707-86-65.

**Официальный сайт:** creddy.ru.

ООО МФК «Кредди», зарегистрировано в государственном реестре микрофинансовых организаций 01.12.2017 г., регистрационный номер записи 17-030-45-008644.

ООО МФК «Кредди» является действующим членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» с 23.05.2018г., регистрационный номер 77000960.

**Требования к заемщику, которые установлены ООО МФК «Кредди» и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского микрозайма:**

Заемщиком может быть физическое лицо - гражданин РФ (в возрасте от 21 до 65 лет), имеющее адрес постоянной регистрации на территории Российской Федерации и имеющее постоянное место работы (либо иной источник постоянного дохода). Заемщиком может быть физическое лицо, как имеющее, так и не имеющее постоянное место работы.

**Сроки рассмотрения, оформленной заемщиком Анкеты - Заявления о предоставлении потребительского микрозайма, и принятия ООО МФК «Кредди» решения относительно этого заявления:**

Срок рассмотрения Анкеты-Заявления о предоставлении потребительского микрозайма, как правило, составляет от 30 (Тридцати) минут и обычно не может превышать 60 (Шестьдесят) минут в пределах графика рабочего времени сотрудников ООО МФК «Кредди», в которые также не включается срок предоставления Заемщиком дополнительных сведений при необходимости (за исключением проблем с интернет соединением на стороне заемщика). При необходимости дополнительных проверок срок рассмотрения может быть увеличен.

**Перечень документов, необходимых для рассмотрения Анкеты-Заявления о предоставлении потребительского микрозайма, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика:**

- Паспорт гражданина Российской Федерации;

Для рассмотрения заявления о предоставлении потребительского микрозайма под залог транспортного средства также требуется предоставить:

- Водительское удостоверение (необязательный документ);
- Паспорт технического средства (ПТС),
- Свидетельство о регистрации транспортного средства (СТС).

**Виды микрозайма:**

- Краткосрочный потребительский микрозаем без обеспечения;
- Потребительский микрозаем под залог транспортного средства.

**Суммы микрозайма:**

- Краткосрочный потребительский микрозаем без обеспечения:  
от 1 000 (Одна тысяча) до 100 000 (Сто тысяч) рублей;
- Потребительский микрозаем под залог транспортного средства:  
от 80 000 (Восемьдесят тысяч) рублей до 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей.

**Сроки возврата микрозайма:**

- Краткосрочный потребительский микрозаем без обеспечения:  
От 14 (Четырнадцать) дней до 90 (Девяноста) дней;
- Потребительский микрозаем под залог транспортного средства:  
24 (Двадцать четыре) месяца, 36 (Тридцать шесть) месяцев, 48 (Сорок восемь) месяцев.

Микрозаем предоставляется в рублях. Выдача микрозайма производится путем безналичного перечисления денежных средств на счет, открытый на имя Заемщика в кредитной организации, в том числе с использованием Системы быстрых платежей Банка России.

**Процентные ставки в процентах годовых:**

- Краткосрочный потребительский микрозаем без обеспечения:

Процентная ставка определяется индивидуально в диапазоне от 182,5% (Сто восемьдесят два целых пять десятых процента) годовых до 292% (Двести девяносто два процента) годовых.

Решение о возможности снижения индивидуально определенной для Заемщика процентной ставки в промежутке установленного диапазона (от максимально допустимого до минимально допустимого) принимается Займодавцем на основании результатов комплексного анализа информации, отраженной в Анкете-Заявлении на выдачу потребительского микрозайма, подписанной Заёмщиком, результатов комплексной оценки представленных Заёмщиком документов и сведений, правомерно полученных Займодавцем из Бюро кредитных историй и иных разрешенных источников, а также результатов проведенной Займодавцем оценки финансового состояния и уровня платежеспособности Заемщика.

- Потребительский микрозаем под залог транспортного средства:

1. Процентная ставка определяется индивидуально в диапазоне от 32,85% (Тридцать две целых восемьдесят пять сотых процента) годовых (минимальный уровень процентной ставки) до 100 % (Сто процентов) годовых (максимальный уровень процентной ставки).

Определённая индивидуально для Заёмщика процентная ставка может быть уменьшена на следующее количество процентных пунктов (далее – пп):

1.1. 2пп – Наличие у Заемщика непрерывного трудового стажа – не менее 12 (Двенадцать) месяцев;

1.2. 2пп - Отсутствие отрицательной кредитной истории (непогашенный просроченный платеж; просроченные платежи в течение последних 24 (Двадцать четыре) месяцев общей продолжительностью более 30 (Тридцать) календарных дней включительно);

1.3. 2пп – Предоставление Заемщиком справки о доходах по форме 2-НДФЛ или по форме Общества и заверенной банком выписки по счету платежной карты, на который перечисляется заработная плата, с содержанием операций, для военнослужащих допускается предоставление справки о размере среднемесячного дохода по форме работодателя. Для пенсионеров: предоставление справки о размере пенсии, ежемесячном содержании судьям, или о размере ежемесячной надбавки судьям, выданной подразделением Социального фонда РФ или другим государственным органом, выплачивающим пенсию заемщику;

1.4. 2пп – Наличие подтвержденного (при предоставлении документов, указанных в п. 1.3.) среднемесячного заработка и/или иных доходов в размере, соответствующем показателю, при использовании которого в расчетах, предельная долговая нагрузка заемщика (ПДН) не превышает 30% (Тридцать процентов);

1.5. 2пп - Наличие не менее 3-х номеров телефонов, по которым в течение срока действия договора будет возможно связаться с Заемщиком;

1.6. 1.5пп – Предоставление Заемщиком информации о страховом номере индивидуального лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования (СНИЛС);

1.7. 1.5пп – Наличие у Заемщика постоянной регистрации в регионе оказания финансовых услуг Кредитором.

Минимальный уровень процентной ставки может быть определен для Заемщика при одновременном соблюдении всех условий, указанных в подпунктах 1.1. - 1.7., и только в случае, если Заёмщик воспользовался услугой по Договору первично.

Решение о возможности снижения индивидуально определенной для Заемщика процентной ставки в промежутке установленного диапазона (от максимально допустимого до минимально допустимого) при выполнении Заемщиком одного или нескольких подпунктов, указанных в п. 1, принимается Займодавцем на основании результатов комплексного анализа информации, отражённой в Анкете-Заявлении на выдачу потребительского микрозайма, подписанной Заёмщиком, результатов комплексной оценки представленных Заёмщиком документов и сведений, правомерно полученных Займодавцем из Бюро кредитных историй и иных разрешенных источников, а также результатов проведенной Займодавцем оценки финансового состояния и уровня платежеспособности Заемщика.

**Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребителем кредитом (займом), или порядок ее определения:**

Проценты за пользование суммой микрозайма, выданной Заёмщику на основании Договора потребительского микрозайма, начисляются со дня, следующего за днем выдачи микрозайма и по день возврата микрозайма включительно.

**Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита (займа):** отсутствуют.

**Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (займа), определенных с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по видам потребительского кредита (займа):**

- Краткосрочный потребительский микрозаем без обеспечения:

От 182,500% (Сто восемьдесят два целых пятьсот тысячных процента годовых) до 292,000% (Двести девяносто два целых ноль тысячных процента годовых);

- Потребительский микрозаем под залог транспортного средства:

От 32, 850% (Тридцать две целых восемьсот пятьдесят тысячных процента) до 100,000% (Сто целых ноль тысячных процента) годовых.

В любом случае максимальное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) не может превышать рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых соответствующей категории потребительского кредита (займа), применяемого в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть.

**Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита (займа), уплате процентов и иных платежей по кредиту (займу):**

Возврат суммы микрозайма происходит одновременно в день, определенный в Индивидуальных условиях Договора потребительского микрозайма, либо ежемесячно аннуитетными платежами в даты (срок), определенные в соответствии с Графиком платежей, и в день окончательного погашения микрозайма, если иной порядок не установлен в Индивидуальных условиях Договора потребительского микрозайма.

Проценты за пользование микрозаймом уплачиваются заемщиком одновременно с возвратом суммы микрозайма одновременно, либо регулярными платежами в даты (сроки), определенные в соответствии с Графиком платежей, и в день окончательного погашения микрозайма, если иной порядок не установлен в Индивидуальных условиях Договора потребительского микрозайма.

**Способы возврата заемщиком потребительского кредита (займа), уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа):**

В безналичном порядке, любым возможным способом (через кредитные организации, платежные терминалы, включая использование электронных систем оплаты, и другими возможными способами в соответствии с законами Российской Федерации). Бесплатное исполнение Заемщиком обязательств по Договору потребительского микрозайма производится с помощью безналичной оплаты банковским переводом со счета Заемщика на расчетный счет Займодавца, указанный в реквизитах Индивидуальных условий Договора потребительского микрозайма.

**Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа):**

Заемщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Займодавца до истечения установленного Договором потребительского микрозайма срока получения суммы микрозайма.

**Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа):**

- Краткосрочный потребительский микрозаем без обеспечения:

Обеспечение исполнения обязательств не предусмотрено.

- Потребительский микрозаем под залог транспортного средства:

Заемщик обязан предоставить Займодавцу обеспечение исполнения обязательств по Договору в виде залога транспортного средства, принадлежащего Заемщику на праве собственности, соответствующего требованиям п. 3.3. Правил предоставления потребительских микрозаймов ООО МФК «Кредди».

**Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита (займа), размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены:**

При несвоевременном перечислении Заемщиком денежных средств в счет погашения микрозайма и/или уплаты процентов за пользование микрозаймом, Заемщик обязуется уплатить Займодавцу неустойку в размере:

- 18,25 % (Восемнадцать целых двадцать пять сотых процента) годовых (при условии фактических календарных дней в году 365)

или

- 18,30% (Восемнадцать целых тридцать сотых процента) годовых (при условии фактических календарных дней в году 366) от суммы фактически просроченной задолженности по выплате основного долга и уплате процентов на сумму микрозайма в период с даты просрочки по день фактического выполнения обязательства;

- в период ненадлежащего исполнения обязательств по Договору потребительского микрозайма, когда проценты не начисляются, 0,1 процента от непогашенной суммы займа.

**Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них:**

- Краткосрочный потребительский микрозаем без обеспечения:

Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского микрозайма.

- Потребительский микрозаем под залог транспортного средства:

Заемщик обязан заключить с Займодавцем договор залога, по которому Займодавец выступает в качестве Залогодержателя, а Заемщик выступает в качестве Залогодателя, на основании которого Транспортное средство, передается в залог в пользу Залогодержателя в качестве обеспечения исполнения обязательств по Договору потребительского микрозайма. Отказ от заключения договора залога транспортного средства влечёт невозможность заключения Договора потребительского микрозайма.

**Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа):**

По заключаемым между Займодавцем и Заёмщиком договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов Заёмщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях возможно при осуществлении возврата микрозайма платным способом.

Расходы Заёмщика могут увеличиться в связи с нарушением последним своих обязательств по своевременному возврату микрозайма в соответствии с Графиком

платежей. У Заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты Займа, ввиду изменения курса валют существуют повышенные риски неисполнения им обязательств по договору потребительского Займа и применения к нему штрафных санкций.

**Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа):** не применимо.

**Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (займа):**

Займодавец имеет право осуществлять уступку прав (требований) по договору третьим лицам, с передачей персональных данных Заемщика, если запрет на осуществление уступки не предусмотрен Индивидуальными условиями Договора потребительского микрозайма.

**Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (займа) (при включении в договор потребительского кредита (займа) условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита (займа) на определенные цели):** не применимо.

**Подсудность споров по искам кредитора к заемщику:**

Споры и разногласия по договору по искам и заявлениям Займодавца разрешаются в суде субъекта Российской Федерации по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить договор). Стороны признают местом получения Заемщиком оферты, место заключения Договора. Местом заключения Договора признается место нахождения Займодавца. Спор подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Займодавца.

**Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа):**

Общие условия Договора потребительского микрозайма размещены в разделе «Документы» на сайте: [credy.ru](http://credy.ru).

**Информация об установленном порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении микрозайма, который Заёмщик намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений:**

Заёмщику в целях разъяснения условий, содержащихся в правилах предоставления микрозаймов (физическим лицам), индивидуальных и общих условиях договора микрозайма, соглашения об электронном взаимодействии и иных документах, предоставляется Кредитором интересующая Заёмщика информация по следующим каналам связи:

1. При звонке на контактный номер телефона информация предоставляется безвозмездно сотрудником Займодавца.
2. При личной встрече с сотрудником Займодавца.
3. При дистанционном обращении Заёмщика (посредством Личного кабинета на сайте Займодавца: [credy.ru](http://credy.ru)).
4. Посредством почтового отправления информация предоставляется не позднее 12 (Двенадцать) рабочих дней с даты получения запроса Заёмщика сотрудниками Займодавца.

**Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением Заёмщиком своих обязательств по Договору потребительского микрозайма, и о возможных финансовых последствиях при выдаче микрозайма:**

При несвоевременном исполнении Заёмщиком обязательств по Договору потребительского микрозайма возможно увеличение суммы расходов Заёмщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов, в том числе уплаты неустойки в размере:

▪ 18,25 % (Восемнадцать целых двадцать пять сотых процента) годовых (при условии фактических календарных дней в году 365)

или

▪ 18,30% (Восемнадцать целых тридцать сотых процента) годовых (при условии фактических календарных дней в году 366) от суммы фактически просроченной задолженности по выплате основного долга и уплате процентов на сумму микрозайма в период с даты просрочки по день фактического выполнения обязательства;

▪ в период ненадлежащего исполнения обязательств по Договору потребительского микрозайма, когда проценты не начисляются, 0,1 процента от непогашенной суммы займа.

Неисполнение Заёмщиком обязательств по Договору потребительского микрозайма может служить основанием для принудительного взыскания задолженности, а также обращения взыскания на предмет залога. При обращении Заёмщика к Займодавцу о предоставлении микрозайма в сумме 100 000 (Сто тысяч) рублей и более для Заёмщика существует риск неисполнения им обязательств по Договору потребительского микрозайма и применения к нему выплаты неустойки, в случае если в течение 1 (Одного) года общий размер платежей по всем имеющимся у Заёмщика на дату обращения к Займодавцу о предоставлении микрозайма обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому микрозайму, будет превышать 50 (Пятьдесят) процентов годового дохода Заёмщика.

**Информация о правах Заёмщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности:**

Заёмщик в рамках процедур взыскания просроченной задолженности имеет права, предусмотренные Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», в том числе:

1. В любой момент отказаться от исполнения согласий (соглашений), предусмотренных ч. 2 и 5 ст. 4, ч. 3 ст. 6, ч. 6 ч. 13 ст. 7 Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

2. Подать заявление с указанием на: осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя, отказ от взаимодействия.

3. Отменить заявления, указанные в предыдущем пункте.

4. Обращаться к Займодавцу.

**Влияние сведений, предоставленных Заёмщиком в рамках оформления Анкеты-Заявления на выдачу потребительского микрозайма, на Индивидуальные условия заключаемого Договора потребительского микрозайма:**

Займодавец настоящим доводит до сведения Заёмщика о том, что сведения, предоставленные Заёмщиком об источниках доходов, денежных обязательствах и о



судебных спорах, в которых Заёмщик участвует в качестве ответчика, могут оказать влияние на Индивидуальные условия заключаемого Договора потребительского микрозайма.