

Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора

Обратиться за защитой своих прав как получателя финансовой услуги возможно

1. В адрес Общества с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания Кредди»:

- посредством почтового отправления: 109544, г. Москва, б-р Энтузиастов, д. 2, этаж 3, комната № 50

- посредством сайта организации: <http://credy.ru>

2. В адрес СРО «МиР», членом которой является Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания Кредди»:

- посредством почтового отправления: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540

- посредством сайта СРО «МиР»: <http://www.npmir.ru/contacts/index.php>

3. В адрес Банка России посредством почтового отправления: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12.

При возникновении просроченной задолженности, должник имеет право обратиться в любое время в ООО МКК «Кредди» для решения вопроса о досудебном урегулировании спора с:

- заявлением на реструктуризацию долга с указанием причин возникновения просроченной задолженности и с приложением подтверждающих данные причины документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями;

- заявлением либо обращением в свободной форме с указанием причин возникновения просроченной задолженности и просьбой поиска возможности решения проблемы просроченной задолженности.

Данные виды заявлений возможно подать в следующем порядке:

- Отправить скан-копию заявления на электронный адрес info@credy.ru или в личном кабинете заемщика на Сайте;

- посредством почтового отправления по адресу: 109544, г. Москва, б-р Энтузиастов, д. 2, этаж 3, комната № 50;

Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания Кредди» гарантирует рассмотрение вышеуказанных заявлений и обращений в течение установленного действующим законодательства срока - 12 рабочих дней.